

إحصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
1	المقدمة
1	اهمية الاتصالات والبريد
2	خدمات الاتصالات والبريد
2	منهجية العمل
3 - 2	التعاريف والمصطلحات
4	المؤشرات الرئيسية

الجداول

5	جدول (1): المؤشرات الرئيسية للاتصالات والبريد للسنوات (2014-2019)
7	جدول (2): عدد البدالات والارقام المشغولة والشاغرة والسعة حسب المحافظة والنوع والاستخدام لسنة 2019
10	جدول (3): عدد البدالات وسعتها حسب النوع والارقام المشغولة والشاغرة والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2019
11	جدول (4): عدد المشتركين وسعة الشبكة والشركة المجهزة لخدمة النفاذ الضوئي (FTTH) حسب المحافظة لسنة 2019
12	جدول (5): مكاتب الخدمة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2019
13	جدول (6): اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2014 - 2019)
14	جدول (7): اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2014 - 2019)
15	جدول (8): اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2019
18	جدول (9): اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2019
21	جدول (10): اجمالي البريد الدولي الوارد حسب المجاميع الدولية لسنة 2019
22	جدول (11): اجمالي البريد الدولي الصادر حسب المجاميع الدولية لسنة 2019
23	جدول (12): حركة البريد الداخلي الوارد حسب المحافظة لسنة 2019
24	جدول (13): حركة البريد الداخلي الصادر حسب المحافظة لسنة 2019
25	جدول (14): الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2019
26	جدول (15): عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة ونوع الخدمة لسنة 2019
27	جدول (16): نشاط خدمات صناديق التوفير في العراق للسنوات (2014 - 2019)
28	جدول (17): عدد السكان وعدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) وعدد المشتركين والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2019
29	جدول (18): عدد ابراج الانترنت لشركات الهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2019
30	جدول (19): عدد ابراج الانترنت للشركات المجهزة لخدمة الانترنت حسب المحافظة لسنة 2019
31	جدول (20): عدد ابراج الاتصالات للهاتف الارضي حسب المحافظة لسنة 2019
32	جدول (21): اجمالي سعة الشبكة الداخلية والخارجية حسب المحافظة لسنة 2019
33	جدول (22): اجمالي عدد الكابينات والتقسيم (الهاتف الارضي) حسب المحافظة لسنة 2019

الاشكال البيانية

- شكل (1): عدد البدالات للسنوات (2014 - 2019) 6
- شكل (2): عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات بالألف) للسنوات (2014 - 2019) 6
- شكل (3): عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2019 7
- شكل (4): اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2014-2019) 13
- شكل (5): اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2014-2019) 14
- شكل (6): النسبة المئوية للطرود البريدية الدولية الواردة حسب الجامعات الدولية لسنة 2019 21
- شكل (7): النسبة المئوية للطرود البريدية الدولية الصادرة حسب الجامعات الدولية لسنة 2019 22
- شكل (8): الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2019 25
- شكل (9): عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة لسنة 2019 26

الخرائط

- خارطة (1): عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2019 8
- خارطة (2): الهواتف الرئيسية التي تمثل الارقام الشاغرة والمشغولة حسب المحافظة لسنة 2019 9
- خارطة (3): اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال (زين ، اسيا سيل ، كورك) حسب المحافظة لسنة 2019. 16
- خارطة (4): اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف اللاسلكي (فانوس ، عراق سيل ، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (امنية ، وطنية)) حسب المحافظة لسنة 2019 17
- خارطة (5): اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال (زين، اسيا سيل، كورك) حسب المحافظة لسنة 2019 19
- خارطة (6): اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف اللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2019 20

المقدمة

يساعد نشاط الاتصالات في بناء مجتمع معرفي من خلال تهيئة بنية تحتية قوية ومتطورة ومجتمع قادر على التواصل باستخدام أحدث تقنيات الاتصالات.

اما البريد يعتبر أحد الدعائم الرئيسية لقيام الدولة حيث يساعد في تمكين العلاقات بين الجماعات والأفراد في داخل البلد ويربطهم بالعالم الخارجي ويؤكد علماء التاريخ والحضارة بأهمية نشاط الاتصالات والبريد على مدى عصور الحضارة الإنسانية وذلك لاستخدام خدماته في مختلف الأنشطة الاقتصادية مما يؤثر على تقدم الأمم وازدهارها من خلال تكامل جميع خدمات هذا النشاط وتحرص وزارة الاتصالات حالياً على تقديم خدمات الاتصالات والبريد للجمهور بأساليب متطورة ومنتظمة تقوم على أساس فعال ومنظم يعتمد على وسائل عمل حديثة ومتطورة لتحقيق تحول نوعي في خدمات الاتصالات والبريد مما يؤدي الى الاستغلال الأمثل للبنية التحتية والقدرات المادية والبشرية وإيصال الخدمات المقدمة من الوزارة الى الجهات المختلفة بجودة وأمنية عالية وأسعار مشجعة للوصول الى كافة مناطق العراق اضافة الى تفعيل دور القطاع الخاص وتشجيع الأستثمار لفتح آفاق مشاركته في بناء قطاع الاتصالات وتطوير البلد وقد شهد العراق تطوراً غير مسبوق في مجال الهواتف النقالة وأصبحت الوسيلة الأولى للاتصالات إلى جانب الهواتف الثابتة .

وتتضمن وزارة الاتصالات بالإضافة الى مركز الوزارة اربع شركات حسب التشكيل الإداري وهي كالاتي :

أ- الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية : تم دمج الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات مع الشركة العامة للاتصالات بموجب قرار مجلس الوزراء (361) لسنة 2018 لتسمى الشركة حالياً بـ (الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية) وتعتبر من اهم الشركات التابعة للوزارة من خلال تقديم الخدمات في مجال الاتصالات الدولية والوطنية والمحلية نظراً لاملاكها البنى التحتية (السلكية واللاسلكية ، التراسل المايكروبي والضوئي ونقل البيانات ، الاتصالات الفضائية والكوابل البحرية) اضافة الى تزويد خدمات الانترنت بمختلف انواعها وتطبيقاتها فضلا عن خبراتها في بناء وصيانة وتأهيل الشبكات اللاسلكية الداخلية الواسعة واستضافة المواقع الالكترونية على الشبكة العالمية للمعلومات الاساسية والدوائر الحكومية.

ب- الشركة العامة للبريد والتوفير: كانت مديرية البريد والتوفير ضمن تشكيل الشركة العامة للاتصالات وبعد قرار من مجلس الوزراء المرقم (358) لسنة 2016 تم فصل البريد عن الاتصالات وتم تأسيس الشركة العامة للبريد والتوفير ومن الخدمات التي تقدمها الشركة (الطرود الصادرة والواردة من بلدان العالم ، البعثات بانواعها ، الطوابع البريدية ، التوفير البريدي ، بيع البطاقات البريدية ، التسويق البريدي، الصناديق البريدية).

ج- شركة السلام: بدأت الشركة منذ تأسيسها كمركز للبحوث الفنية ، وفي عام 1991 اصبح اسمها شركة السلام العامة يغلب على عمل الشركة الطابع الالكتروني والاتصالات إضافة الى تخصيصات اخرى في مجال الميكانيك والفيزياء والكيمياء وتكنولوجيا المعلومات والبناء .
ومن كل شركة اعلاه نحصل على بيانات احصائية تتضمن مؤشرات إقتصادية .
ويوضح تقريرنا هذا حصيلة الانتاج السنوي لنشاط وزارة الاتصالات وهيئة الاعلام والاتصالات و عدد الهواتف الثابتة ، عدد الجولات ، الكثافة الهاتفية لكل 100 فرد من السكان ، خطوط الهاتف النقال للشركات العاملة إضافة الى مؤشرات أخرى تساعد الباحثين ومتخذي القرار في رسم السياسات الخاصة بهذا القطاع وتطوير دوره في التنمية الإقتصادية والبشرية .

أهمية الاتصالات والبريد

- 1- يلعب دوراً هاماً في الحياة الإجتماعية والإقتصادية .
- 2- يُسهل الاتصال داخل الوطن وخارجه ويفك العزلة .
- 3- يساعد الادارات والمؤسسات على تبادل الوثائق والايخبار بسرعة .
- 4- أصبح وسيلة اعلامية هامة في نشر الثقافة عن طريق الانترنت والاتصالات.
- 5- يُسهل عمليات البيع والشراء وينشط الإقتصاد الوطني .
- 6- ينظم المراسلات ويشجع على الإدخار والإستثمار .
- 7- يساعد على توفير الأمن والجهد والمال والوقت .
- 8- ينمي العلاقات بين مؤسسات الدولة والمواطنين والعالم الخارجي .

خدمات الإتصالات والبريد

- 1- ارسال النقود وتسليمها بواسطة الحوالات والصكوك البريدية ودفاتر الادخار .
- 2- نقل وتوزيع الرسائل والطرود العادية والمضمونة .
- 3- خدمات البرق والهاتف بأنواعه (السلكي واللاسلكي) بالإضافة الى خدمات التوفير .
- 4- بيع الطوابع البريدية والجباية .
- 5- توسيع شبكة الخطوط الهاتفية .
- 6- تطوير الاتصالات السلكية واللاسلكية.

منهجية العمل

تقوم مديرية احصاءات النقل والاتصالات بإستيفاء البيانات المطلوبة من خلال تنسيق العمل الاحصائي بين الجهاز المركزي للإحصاء ووزارة الاتصالات و هيئة الاعلام والاتصالات . حيث تقوم المديرية بإعداد جداول خاصة لجمع البيانات الاساسية ومقارنتها بالسنوات السابقة وتحليلها واستخراج المؤشرات الإحصائية لغرض اصدار التقرير بالشكل النهائي متضمناً الرسوم البيانية والخرائط لإهم المؤشرات المستخرجة . وتقرير نشاط الاتصالات والبريد سنوي يغطي كافة شركات وزارة الاتصالات بالإضافة الى بيانات هيئة الاعلام والاتصالات وشركات الهواتف النقالة التابعة لها في القطاع الخاص. وتم اضافة جدولين تتضمن مؤشرات احصائية بعدد مشتركى شبكة النفاذ الضوئي (FTTH) وعدد ابراج الانترنت للشركات المزودة لخدمة الانترنت في العراق.

التعريف والمصطلحات

الإتصالات: هي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين المؤسسات والإفراد ومن خلال الاتصالات مثل الاتصال الهاتفي يمكن النفاذ الى مجتمع تكنولوجيا المعلومات عبر اجهزة وخدمات سلكية ولا سلكية ومحطات فضائية ...الخ.

البريد: هو أسلوب لنقل البيانات أو المواد الملموسة وتوزيعها سواء كانت رسائل مكتوبة أو وثائق أو صناديق أو طرود وتوصيلها وتسليمها لمواقع معينة حول العالم.

البدالة: عبارة عن مفتاح (switch) يؤمن ربط المشتركين مع بعضهم سواء ضمن نفس البدالة (نفس المنطقة) أو بين بدالات مختلفة (مناطق متعددة).

البدالة اللاكتروميكانكية كروسبار (Crossbar): عبارة عن مجموعة من المفاتيح مرتبة على شكل مصفوفة ، ويعتبر هذا النوع من البدالات المُرحلة بين بدالات الـ (Step by step) والبدالات اللاكترونية.

البدالات اللاسلكية: وهي البدالات التي تستخدم الموجات الراديوية بين المشترك ومحطة القاعدة (Base station) تستخدم تقنية CDMA بمفهوم Wireless Local Loop (WLL) اذ يمكن للمشارك التنقل ضمن المحطة الام او عدد محدد من المحطات المجاورة فقط.

يورات: وحدات الربط اللاكترونية الفرنسية MT2S والتي تمكن المشارك من امرار مكالمته من بدالته الى بدالة اخرى (محلية، وطنية، دولية).

البدالات اليدوية Manual Exchange: وهي البدالات التي تقوم عاملة البدالة بربط المشتركين يدوياً اذ يتم التعرف على المشارك الذي يروم اجراء مكالمه باضاءة مصباح يشير الى المشارك عند رفعه السماعة وتقوم بعد ذلك بربط المشارك الطالب بالرقم المطلوب يدوياً.

شبكات الاتصال الجيل القادم (NGN) Next Generation Network: شبكة تعتمد الرزم (Packet) قادرة على تقديم خدمات الاتصالات للمستخدمين ولها القدرة على استخدامات النطاق العريض (broad band) تتميز بان الخدمات المقدمة مفصولة عن التكنولوجيا الناقلة وتمكن المستخدمين من النفاذ غير المحدود الى شبكات ومجهزي الخدمات بناءً على رغبتهم.

شبكة النفاذ الضوئي (FTTH): شبكات نفاذ ضوئية FTTH التي توفر متطلبات الصوت والصورة وكافة خدمات الاتصالات.

الخطوط المشغولة (المشتركين) : هو عدد الخطوط الشغالة في البدالة .

الخطوط الشاغرة : هي عدد الخطوط غير المشغولة في البدالة .

السعة : هي الخطوط الكلية في البدالة (المشغولة+الشاغرة).

اتصال سلكي : هو إتصال من خلال الكابلات .

اتصال لاسلكي : ويشمل انواع الاتصالات غير السلكية مثل شبكات الأجهزة المحمولة وأنظمة الإتصالات الفضائية وغيرها .

الشبكة الخارجية: تتألف من الكابلات النحاسية وملحقاتها حيث تكون الكابلات النحاسية مختلفة السعات، اما بخصوص الملحقات تتضمن العقد الهاتفية – الكابينات- التقاسيم- الاعمدة- الراوترات- الجمبرواير- الدروب واير- تكسات 100 زوج والتي بواسطتها يتم ايصال الخدمة الى المشتركين.

الشبكة الداخلية: عبارة عن ركات توضع فيها تكسات سعة 100 زوج تستخدم فيها كابلات جمبرواير لغرض التسليك حيث تربط الشبكة الداخلية مع الشبكة الخارجية بواسطة كابلات pvc سعة 100 زوج او 200 زوج. وحالياً تم التحول التدريجي من الشبكات النحاسية القديمة والمتضررة بنسبة 70% الى شبكات نفاذ ضوئية FTTH التي توفر متطلبات الصوت والصورة وكافة خدمات الاتصالات.

الكابينات: عبارة عن مقسم المرحلة الاولى (الرئيسي) عملها استلام الكابلات الرئيسية في البدالة وتوزيعها الى التقاسيم ليتم توزيعها الى المشتركين.

التقاسيم: عبارة عن مقسم المرحلة الثانوية وهو توزيع الخطوط الى المشتركين ويتم وضعه على العمود.

القطاع (المباشر): يقصد به تغذية المشتركين من البدالة الى التقاسيم والى المشتركين دون ربطه بالكابينة.

المؤشرات الرئيسية

1. بلغ عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) (2126.0) بالألف خط في سنة 2019 مقابل (2021.4) بالألف خط سنة 2018 بارتفاع نسبته (5.1%) وتشكل نسبة الهواتف المخصصة للمساكن (88.6%) تليها المحلات والمكاتب بنسبة (6.5%) ونسبة الهواتف التابعة للدوائر الحكومية (4.9%) من مجموع الأرقام المشغولة كما في الجدولين (2و1).
2. بلغ عدد البدالات (280) بدالة سنة 2019 مقابل (278) بدالة سنة 2018 بنسبة ارتفاع بلغت (0.7%) وأن ارتفاع عدد البدالات في المحافظات يعزى الى وجود اكثر من بدالة داخل بناية بعض البدالات في كل من المحافظات (الانبار ، كربلاء ، واسط ، المثنى ، البصرة) و لاضافة شبكة النفاذ الضوئي عدد (9) لبدالات محافظة بغداد كما في الجدولين (2و1).
3. بلغت الكثافة الهاتفية للهواتف الثابتة لعموم العراق عدا إقليم كردستان (6.3) لكل 100 شخص سنة 2019، وتشكل محافظتي ديالى والنجف أعلى نسبة من الكثافة الهاتفية حيث بلغت (11.4) و(10.6) على التوالي كما في جدول (3).
4. بلغ عدد مشتركى خدمة النفاذ الضوئي (FTTH) (79.1) الف مشترك لسنة 2019 كما في جدول (4).
5. بلغ عدد مكاتب الخدمة الهاتفية في العراق (227) مكتب سنة 2019 منها (61) مكتب في محافظة بغداد و(166) مكتب موزعة على باقي المحافظات كما في جدول (5).
6. بلغ عدد مشتركى خطوط الهاتف النقال للشركات العاملة في العراق بما فيها إقليم كردستان (39.7) مليون مشترك في حين بلغت الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص (101.4) لسنة 2019 ، أما عدد مشتركى خطوط الهاتف اللاسلكي للشركات العاملة في العراق فكان (963.4) الف مشترك لسنة 2019 كما في الجدولين (6 و7).
7. بلغ عدد مشتركى خطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال للشركات العاملة في العراق (19.4) مليون مشترك اما عدد مشتركى خدمة الانترنت للهاتف اللاسلكي للشركات العاملة في العراق (203.0) ألف مشترك لسنة 2019 كما في جدول (9).
8. بلغ عدد ابراج الانترنت للشركات المزودة لخدمة الانترنت (18276) برج منها (4061) برج في محافظة بغداد و(14215) برج موزعة على باقي المحافظات كما في جدول (19).
9. بلغ عدد ابراج الاتصالات لعام 2019 (369) برج منها (83) برج في محافظة بغداد و(286) برج موزعة على باقي المحافظات مقابل (340) برج سنة 2018 بنسبة ارتفاع بلغت (8.5%) كما في جدول (20).
10. بلغ مجموع الطرود البريدية الدولية (13869) طرد منها (10670) طرد بريدي وارد و (3199) طرد بريدي صادر كما في الجدولين (10 و11).
11. بلغ عدد المكاتب البريدية (287) مكتب في سنة 2019، اما عدد الصناديق البريدية الكلية (45198) صندوق بريدي منها (2907) صندوق بريدي مؤجر و(42291) صندوق بريدي شاغر كما في الجدولين (14 و15).
12. بلغ عدد مودعي صناديق التوفير في العراق (136) ألف مودع سنة 2019 مقابل (145) ألف مودع سنة 2018 بنسبة انخفاض (6.2%) كما في جدول (16).

المؤشرات الرئيسية للاتصالات والبريد للسنوات (2014-2019)
Key Indicators For Telecommunications and Post For The years (2014 - 2019)

Table (1)

(1) جدول

الصناديق البريدية الكلية No. of post box	المكاتب البريدية No. of post office	عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات بالالف) Land phones (capacity 1000)	* عدد البدالات *No. of Switches	السنة Year
60,054	299	2172.4	323	2014
50,961	299	2179.4	321	2015
46,863	295	1984.4	264	2016
48,386	279	2062.4	276	2017
40,791	281	2021.4	278	2018
45,198	287	2126.0	280	2019
10.8	2.1	5.1	0.7	نسبة التغير لسنتي 2019 - 2018

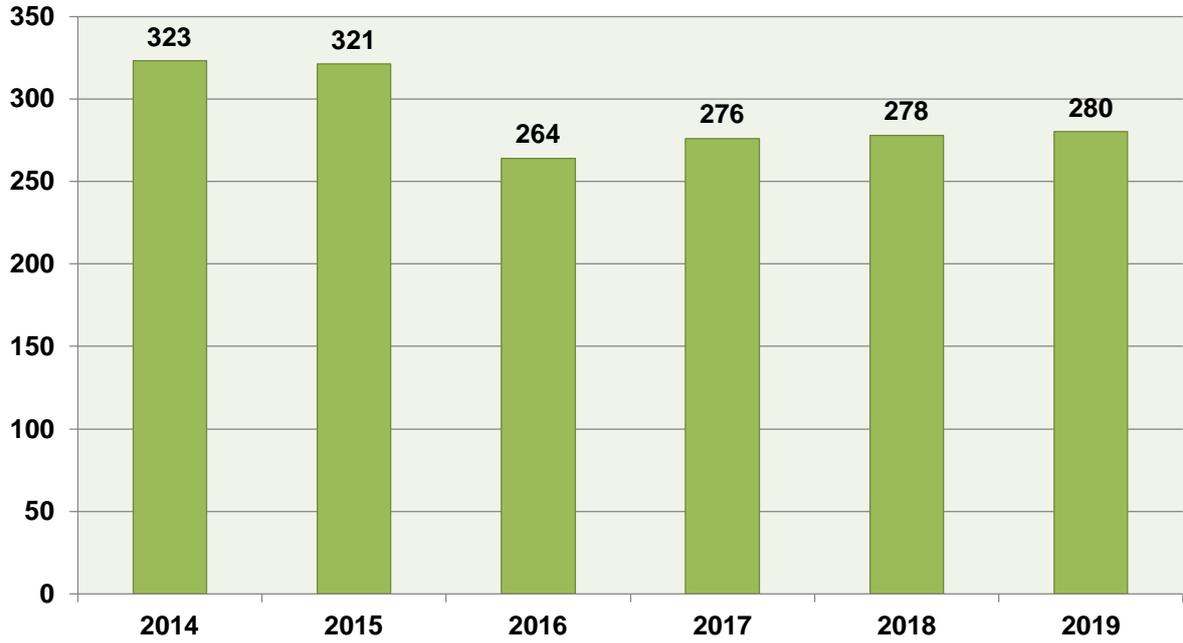
*the presence of more than switch in some switch buildings in the governorates of (Al- Anbar,kerbala, Wasit,Al-Muthana ,Al basra)and the addition of 9 optical access networks for Baghdad switches.

Source: Ministry of Communications

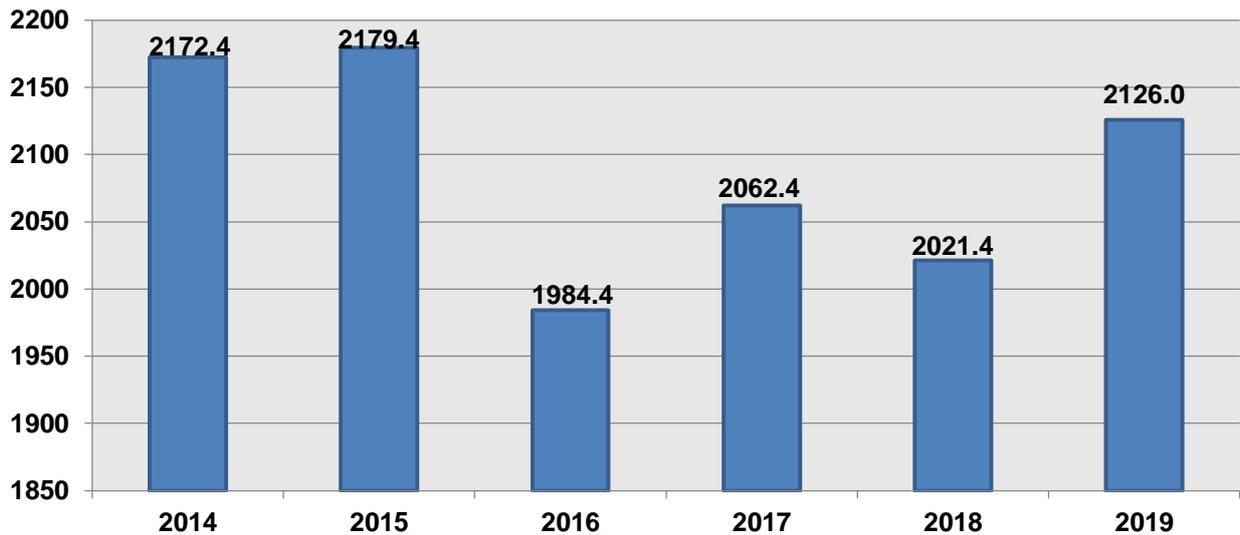
* سبب ارتفاع عدد البدالات هو وجود اكثر من بدالة داخل بناية بعض البدالات في كل من المحافظات (الانبار، كربلاء، واسط، المثنى، البصرة) و لاضافة شبكة النفاذ الضوئي عدد (9) لبدالات بغداد.

المصدر : وزارة الاتصالات

شكل (1): عدد البدالات للسنوات (2014 - 2019)
Figure (1): No. of Switches For the Years (2014- 2019)



شكل (2): عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات بالآلاف) للسنوات (2019-2014)
Figure (2): The Number of fixed phone lines (switches capacity per thousand) For the years (2014 - 2019)



احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

عدد البدالات والارقام المشغولة والشاغرة والسعة حسب المحافظة والنوع والاستخدام لسنة 2019
Number of Switches , Active Numbers and Capacity By Governorate Type and Use For The year 2019

Table (2)

(جدول 2)

Governorate	عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالة) No. of land phone lines	الارقام الشاغرة Connected lines	الارقام المشغولة Active numbers				عدد البدالات No. of Switches	المحافظة
			المجموع Total	دوائر حكومية Governmental institutions	محلات ومكاتب Shops & Offices	مسكن Houses		
**Ninevah	0	0	0	0	0	0	0	**نينوى
Kirkuk	91,600	44,973	46,627	2,997	3,730	39,900	17	كركوك
Diyala	191,554	117,360	74,194	1,254	1,873	71,067	20	ديالى
AL-Anbar	128,128	37,219	90,909	2,285	2,971	85,653	29	الانبار
Baghdad	736,430	358,815	377,615	18,115	31,422	328,078	46	بغداد
Babylon	155,864	57,278	98,586	5,452	3,595	89,539	18	بابل
Kerbela	64,392	29,671	34,721	1,463	3,766	29,492	10	كربلاء
Wasit	71,440	38,506	32,934	1,503	2,772	28,659	16	واسط
Salah Al-Deen	80,000	41,922	38,078	1,787	1,352	34,939	19	صلاح الدين
Najaf	160,000	100,426	59,574	2,013	2,904	54,657	14	النجف
AL-Qadisiya	81,424	37,010	44,414	1,956	2,332	40,126	21	القادسية
AL-Muthanna	58,667	24,982	33,685	6,874	2,815	23,996	15	المتشي
Thi-Qar	85,820	48,219	37,601	1,686	1,338	34,577	22	ذي قار
Missan	65,000	56,889	8,111	714	104	7,293	7	ميسان
AL-Basrah	155,500	88,391	67,109	3,135	6,456	57,518	26	البصرة
Total	2,125,819	1,081,661	1,044,158	51,234	67,430	925,494	280	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

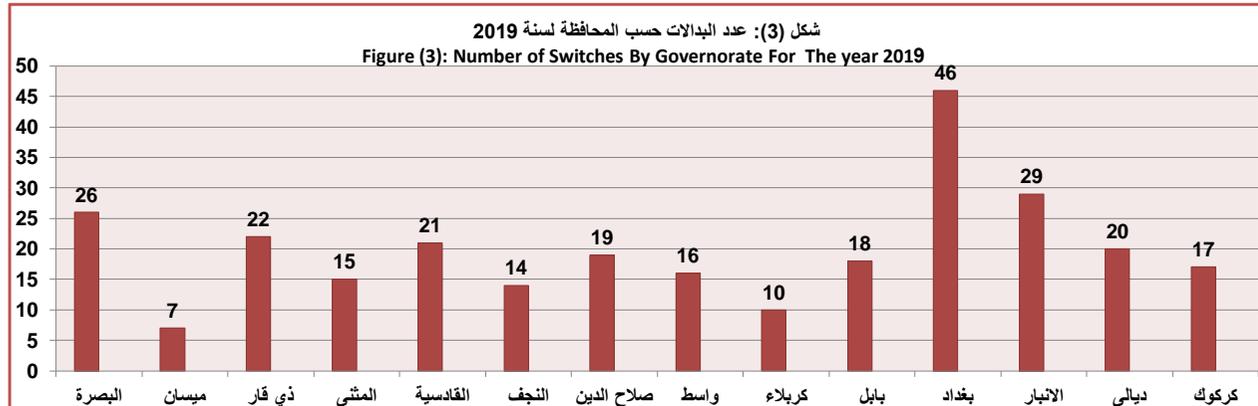
** In spite of the liberation of the province of Nineveh is still a communication system (switches and their accessories of the system of communication and networks, cabins, etc.) is still destroyed by (90%) and work is currently underway to operate the system and restore it to service as some switches, numbering 42, are not working at the present time , plans are underway to include the Nineveh communications system in the Optical Access Network (FTTH) project.

**على الرغم من تحرير محافظة نينوى من داعش مازالت منظومة الاتصالات (البدالات وملحقاتها من منظومة التراسل والشبكات والكابينات والنقاسيم... الخ) مدمرة بنسبة (90%) والعمل جاري حالياً على تشغيل المنظومة واعادتها الى الخدمة كون بعض البدالات وعددها (42) بدالة مازالت متوقفة عن العمل في الوقت الحاضر ويجري التخطيط لشمول منظومة اتصالات نينوى بمشروع شبكة النفاذ الضوئي (FTTH).

*** Adding (9) light access network for Baghdad exchanges.

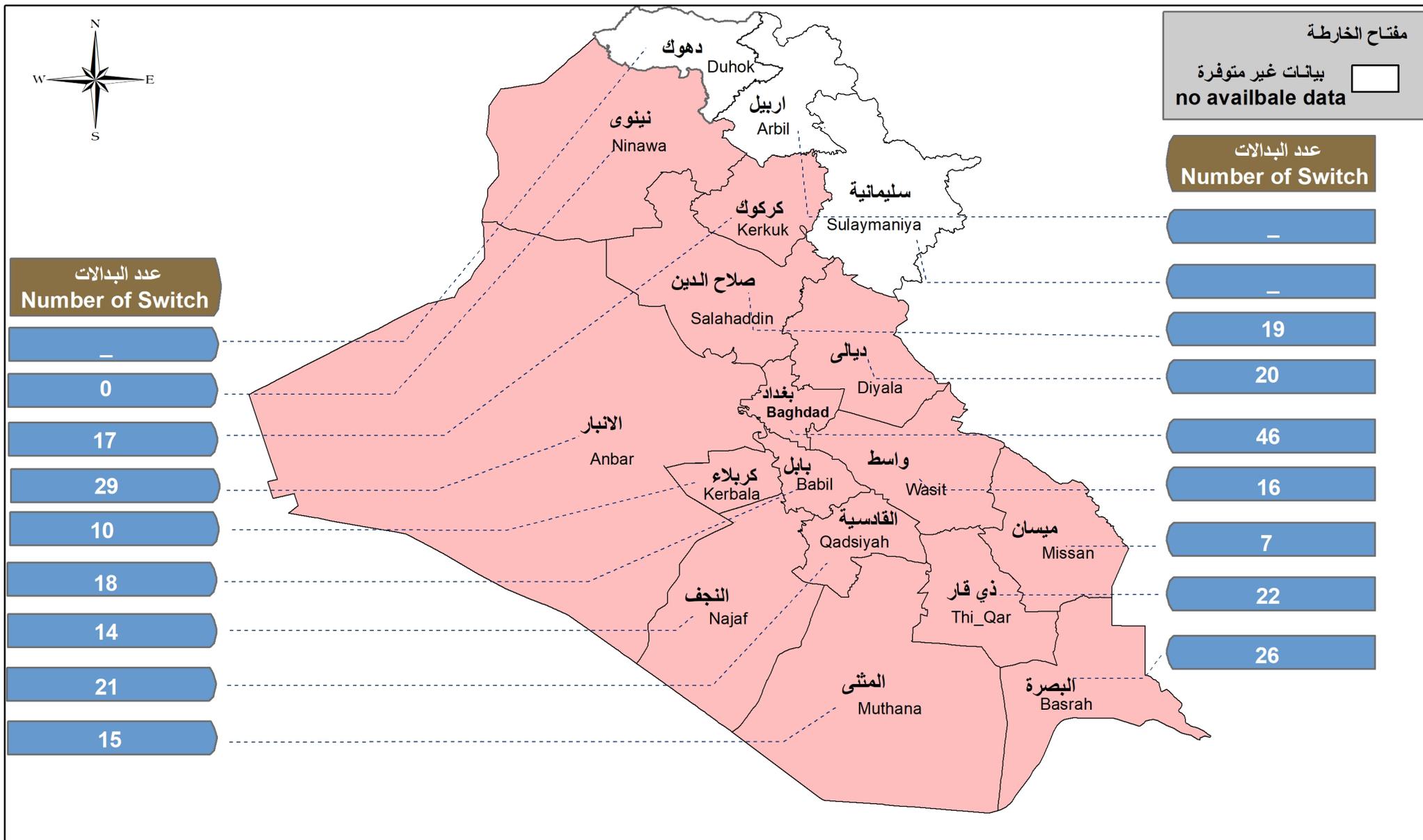
Source: Ministry of Communications / The General Company for Communications and Informatics

*** تم اضافة شبكة النفاذ الضوئي عدد (9) لبدالات بغداد.
المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية



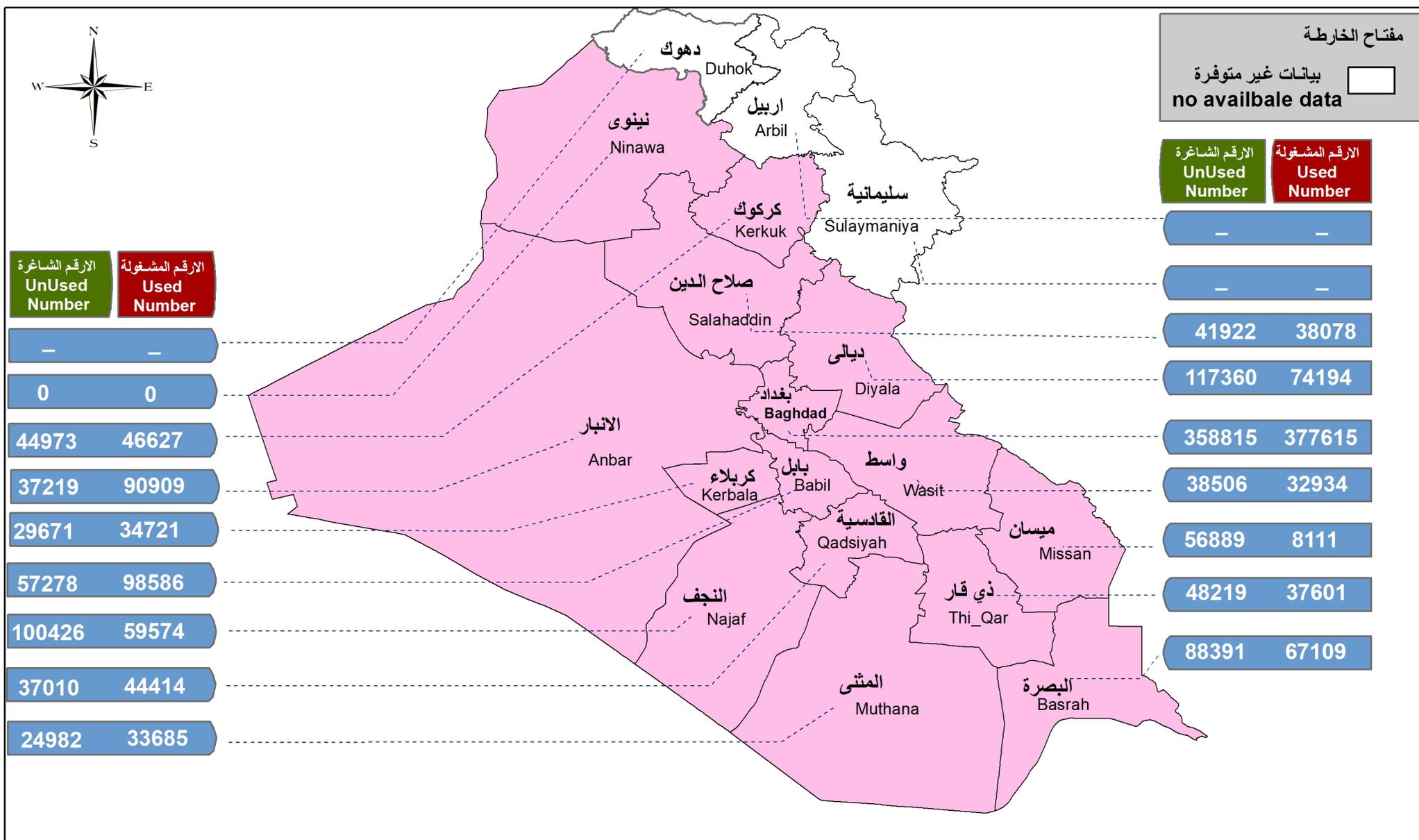
خارطة (1) عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2019

MAP(1) The Number of Switch by governorate for the year 2019



خارطة (2) الهواتف الرئيسية التي تمثل الارقام الشاغرة والمشغولة حسب المحافظة لسنة 2019

MAP(2) Main phon lines of unused and used phon by governorate for the year 2019



احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

عدد البدالات وسعتها حسب النوع والارقام المشغولة والشاغرة والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2019
Number of Switches and Capacity by Type, Active Numbers and Telephone density By Governorate For The year 2019

Table (3)

جدول (3)

Governorate	الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص Telephone* density per population 100	الارقام الشاغرة Vacant numbers	الارقام المشغولة Active numbers	عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) No. of Land phone lines								عدد البدالات حسب النوع No. of Switches by type						عدد السكان **Population	المحافظة	
				المجموع Total	Access (نفاذ ضوئي) NGN	يورات Diazolidinyl	لاسلكي Wireless	طوعية voluntary		المجموع ****Total	Access (نفاذ ضوئي) NGN	يدوية Manual	يورات Diazolidinyl	لاسلكي Wireless	طوعية voluntary					
								الكترونية الكترونية Electronic	كروسبار كروسبار Crossbar						الكترونية الكترونية Electronic	كروسبار كروسبار Crossbar				
Ninevah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,828,197	نينوى
Kirkuk	5.6	44,973	46,627	91,600	0	40,000	0	0	51,600	0	17	0	2	0	0	0	15	0	1,639,953	كركوك
Diyala	11.4	117,360	74,194	191,554	0	40,000	0	100,000	51,554	0	20	0	1	0	0	1	18	0	1,680,328	ديالى
AL-Anbar	7.0	37,219	90,909	128,128	0	0	0	0	128,128	0	29	0	0	0	0	0	29	0	1,818,318	الانبار
Baghdad	8.8	358,815	377,615	736,430	199,740	51,800	0	160,000	324,410	480	46	9	3	0	0	1	31	2	8,340,711	بغداد****
Babylon	7.4	57,278	98,586	155,864	0	60,000	0	48,000	47,864	0	18	0	3	0	0	1	14	0	2,119,403	بابل
Kerbela	5.1	29,671	34,721	64,392	0	24,832	0	0	39,560	0	10	0	1	0	0	0	9	0	1,250,806	كربلاء
Wasit	5.0	38,506	32,934	71,440	9,033	0	0	0	62,407	0	16	1	0	0	0	0	15	0	1,415,031	واسط*
Salah Al-Deen	4.9	41,922	38,078	80,000	0	0	0	0	80,000	0	19	0	0	0	0	0	19	0	1,637,232	صلاح الدين
Najaf	10.6	100,426	59,574	160,000	17,000	50,000	0	50,000	43,000	0	14	1	2	0	0	1	10	0	1,510,338	النجف
AL-Qadisiya	6.1	37,010	44,414	81,424	5,000	20,000	0	0	56,424	0	21	1	1	0	0	0	19	0	1,325,031	القادسية
AL-Muthanna	7.0	24,982	33,685	58,667	5,000	0	0	0	53,667	0	15	1	0	0	0	0	14	0	835,797	المثنى
Thi-Qar	4.0	48,219	37,601	85,820	18,480	20,000	0	0	47,340	0	22	1	1	0	0	0	20	0	2,150,338	ذي قار
Missan	5.7	56,889	8,111	65,000	11,000	20,000	0	0	34,000	0	7	1	1	0	0	0	5	0	1,141,966	ميسان
AL-Basrah	5.2	88,391	67,109	155,500	13,500	60,000	0	0	82,000	0	26	1	3	0	0	0	22	0	2,985,073	البصرة
Total	6.3	1,081,661	1,044,158	2,125,819	278,753	386,632	0	358,000	1,101,954	480	280	16	18	0	0	4	240	2	33,678,522	المجموع

*Telephone density per population = No. of land phone lines (switch capacity) / No. population × 100

* الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص = عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) / عدد السكان * 100

** the population For the year 2019 except for the Kurdistan region

** عدد السكان عدا إقليم كردستان لسنة 2019

*** Despite the liberation of the governorate of Nineveh from ISIS (42) switches still not working at the present time, and the presence of switches completely destroyed, which affected the number of switches.

*** على الرغم من تحرير محافظة نينوى من داعش مازالت البدالات متوقفة عن العمل في الوقت الحاضر والبالغ عددها (42) بدالة ولوجود بدالات مدمرة بالكامل الامر الذي اثر على عدد البدالات.

**** The number of switches increased because of the presence of more than one switch inside the building of some switches in each of the governorates (Anbar, Karbala, Wasit, Muthanna, Basrah) and adding (9) optical access network r for Baghdad exchanges.

**** ارتفع عدد البدالات وذلك لوجود اكثر من بدالة داخل بناية بعض البدالات في كل من المحافظات (الانبار، كربلاء، واسط، المثنى، البصرة) ولإضافة شبكة النفاذ الضوئي عدد (9) لبدالات بغداد.

Source: Ministry of Communications / The General Company for Communications and Informatics

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية

عدد المشتركين وسعة الشبكة والشركة المجهزة لخدمة النفاذ الضوئي (FTTH) حسب المحافظة لسنة 2019

Number of subscribers, network capacity and the company equipped with optical access service (FTTH) by governorate for the year 2019

Table (4)

جدول (4)

*Governorate	الشركة المجهزة للخدمة Service equipped company	عدد المشتركين Number of subscribers	سعة الشبكة Network capacity	*المحافظة
Ninevah	لا توجد	0	0	نينوى
Kirkuk	IQ	3,300	10,000	كركوك
Diyala	IQ	850	35,000	ديالى
AL-Anbar	-	-	-	الانبار
Baghdad	افق السماء + IQ	60,683	195,304	بغداد
Babylon	-	-	-	بابل
Kerbela	IQ	1,521	5,000	كربلاء
Wasit	افق السماء	1,336	11,500	واسط
Salah Al-Deen	-	-	-	صلاح الدين
Najaf	الكاتيل لوسنت + Huawei	2,734	17,000	النجف
AL-Qadisiya	IQ	1,975	5,000	القادسية
AL-Muthanna	اسوار الكرم	432	5,000	المتنى
Thi-Qar	حلم المستقبل	1,250	4,000	ذي قار
Missan	اللون الاخضر	3,711	10,000	ميسان
AL-Basrah	حلم المستقبل	1,334	13,500	البصرة
Total		79,126	311,304	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

(-)The optical cable project is in progress

(-) مشروع الكيبل الضوئي قيد التنفيذ

Source: Ministry of Communications / The General Company for Communications and Informatics

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية

مكاتب الخدمة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2019
Telephone Service Offices By Governorate For The year 2019

Table (5)

جدول (5)

Governorate	عدد الهواتف الكلية phones inside offices	عدد المكاتب الكلية Total officesl	التفاصيل Detail		المحافظة
			غير مؤجرة Not rented	مؤجرة Rented	
Ninevah	69	14	14	0	نينوى
Kirkuk	66	7	7	0	كركوك
Diyala	105	20	20	0	ديالى
AL-Anbar	174	29	28	1	الانبار
Baghdad	658	61	5	56	بغداد
Babylon	80	11	8	3	بابل
Kerbela	66	1	1	0	كربلاء
Wasit	64	13	5	8	واسط
Salah Al-Deen	34	11	11	0	صلاح الدين
Najaf	48	5	5	0	النجف
AL-Qadisiya	66	7	7	0	القادسية
AL-Muthanna	30	1	1	0	المتن
Thi-Qar	105	20	20	0	ذي قار
Missan	84	19	17	2	ميسان
AL-Basrah	126	8	4	4	البصرة
Total	1,775	227	153	74	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

Source: Ministry of Communications / The General Post and saving company

المصدر: وزارة الاتصالات/ الشركة العامة للبريد والتوفير

اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2014 - 2019)
Total number of Subscribers For mobile lines in Iraq For The years (2014-2019)

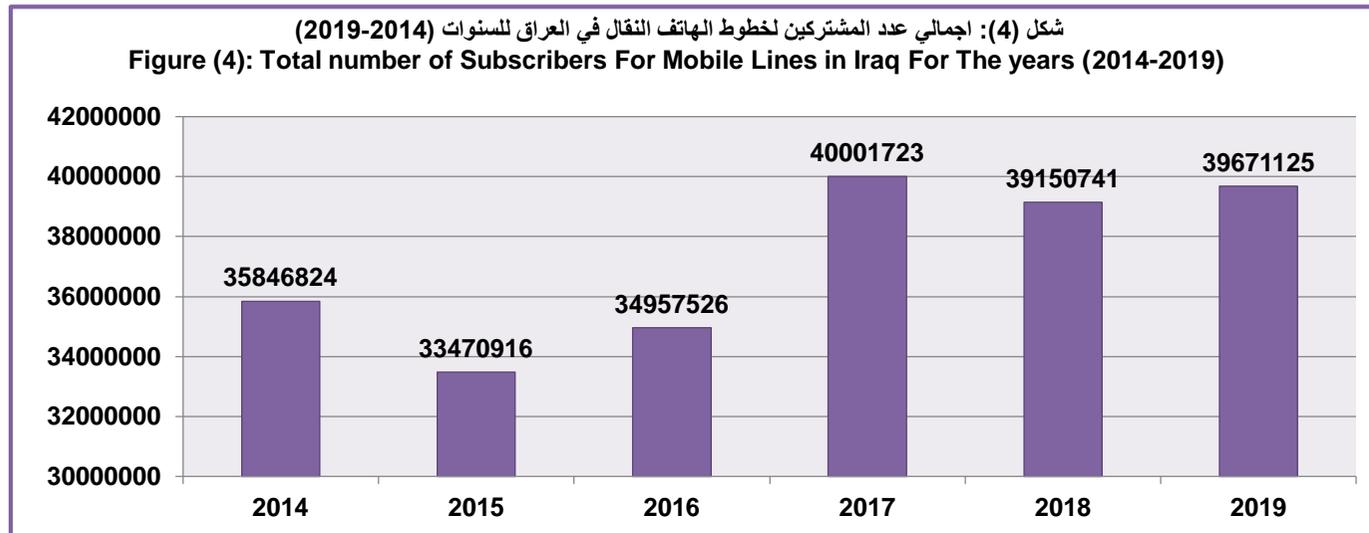
Table (6)

جدول (6)

الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص لخطوط الهاتف النقال * Telephone density per 100 population for mobile phone lines	اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال (زين، اسيا سيل، كورك) Total number of Subscribers For mobile lines (Zain ,Asiacell, Korek)	السنة Year
99.6	35,846,824	2014
90.6	33,470,916	2015
92.3	34,957,526	2016
107.7	40,001,723	2017
102.7	39,150,741	2018
101.4	39,671,125	2019

*Telephone density= Total of lines/population*100
Population of Iraq=39127886 for 2019
Source: Communication and media Commission

* الكثافة الهاتفية = مجموع الخطوط الهاتفية / عدد السكان * 100
عدد سكان العراق مع اقليم كردستان = 39127886 لسنة 2019
المصدر: هيئة الاعلام والاتصالات



احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2014 - 2019)

Total number of Subscribers For wireless telephone lines In Iraq For The years (2014-2019)

Table (7)

جدول (7)

المجموع Total	اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف اللاسلكي (اتصالنا، كلمات، فانوس) Total number of Subscribers For wireless (Itisaluna, Keleamat, Fannos) telePhone Lines	اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي للشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (أمنية+ وطنية) Total number of Subscribers For wireless Phone Lines for the general company for communications and Informatics (Umniya, Wataniya)	السنة Year
1,226,718	472,807	753,911	2014
1,140,409	570,833	569,576	2015
389,812	*99,877	289,935	2016
634,426	*275,168	359,258	2017
934,050	**250,590	683,460	2018
963,443	**314,116	649,327	2019

*Not a available data for Itisaluna Com. Cause of legal procedures.

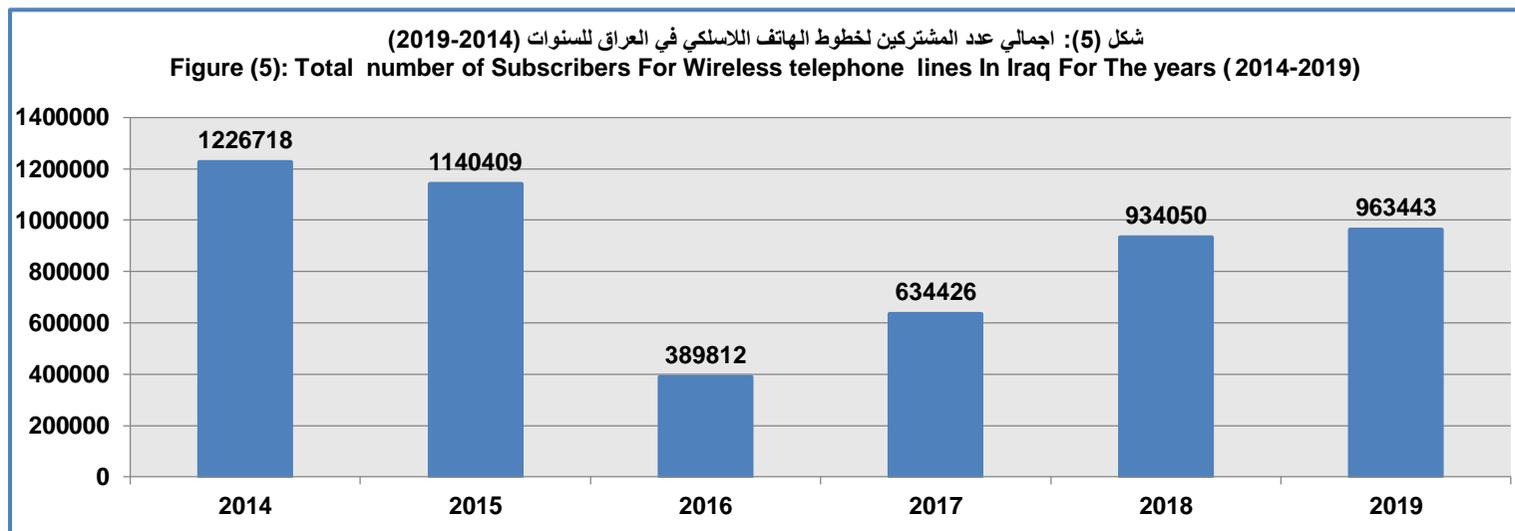
* Telephone lines include (Fannos + Iraq cell)

Source: Communication and media Commission and ministry of communications

*لم تتوفر بيانات شركة اتصالنا لوجود اجراءات قانونية لدى الشركة.

* خطوط الهاتف اللاسلكي تشمل (فانوس + عراق سيل)

المصدر : هيئة الاعلام والاتصالات ووزارة الاتصالات



احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2019
Total number of Subscribers For Mobile and wireless Phone Lines By Governorat For The year 2019

Governorate	اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف اللاسلكي (فانوس ، عراق سيل، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (امنبة +وطنية) Total number of Subscribers for wireless telephone Lines (Fannos,Iraqcell, the general company for communications and Informatic Umniya+Wataniya)	اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال (زين، اسيا سيل، كورك) Total number of Subscribers For Mobile phone lines (Zain ,Asiacell, Korek)	المحافظة
Ninevah	15,562	2,826,608	نينوى
Kirkuk	23,612	1,429,766	كركوك
Diyala	49,365	1,466,578	ديالى
AL-Anbar	12,980	1,888,519	الانبار
Baghdad	178,407	9,042,165	بغداد
Babylon	307,819	1,863,389	بابل
Kerbela	111,552	1,458,040	كربلاء
Wasit	2,496	1,318,651	واسط
Salah Al-Deen	1,860	1,291,235	صلاح الدين
Najaf	188,444	1,818,440	النجف
AL- Qadisiya	41,721	1,123,340	القادسية
AL-Muthanna	11,951	773,306	المتن
Thi-Qar	624	1,896,007	ذي قار
Missan	346	842,894	ميسان
AL-Basrah	9,761	2,619,665	البصرة
Governorate Of Kurdistan Region			محافظة إقليم كردستان
Dohuk	-	1,953,696	دهوك
Sulaimaniya	6,836	2,458,704	سليمانية
Erbil	107	3,600,122	اربيل
Total	963,443	39,671,125	المجموع

- no lines
Source: Communication and media Commission

- لا توجد خطوط
المصدر : هيئة الاعلام والاتصالات

خارطة(3) اجمالي عدد المشتركين لخطوط الهاتف النقال (زين،آسيا سيل،كورك) حسب المحافظة لسنة 2019
 MAP(3) Total Number of Subscribers For Mobile phone lines(zen,Asiacell,Korek)
 by governorate for the year 2019



1:6,000,000

0 80 160 320 480 640 Kilometers

Production GIS Center /central ststistical organization

Source; Transport Statsitics Directorate of Communicatations

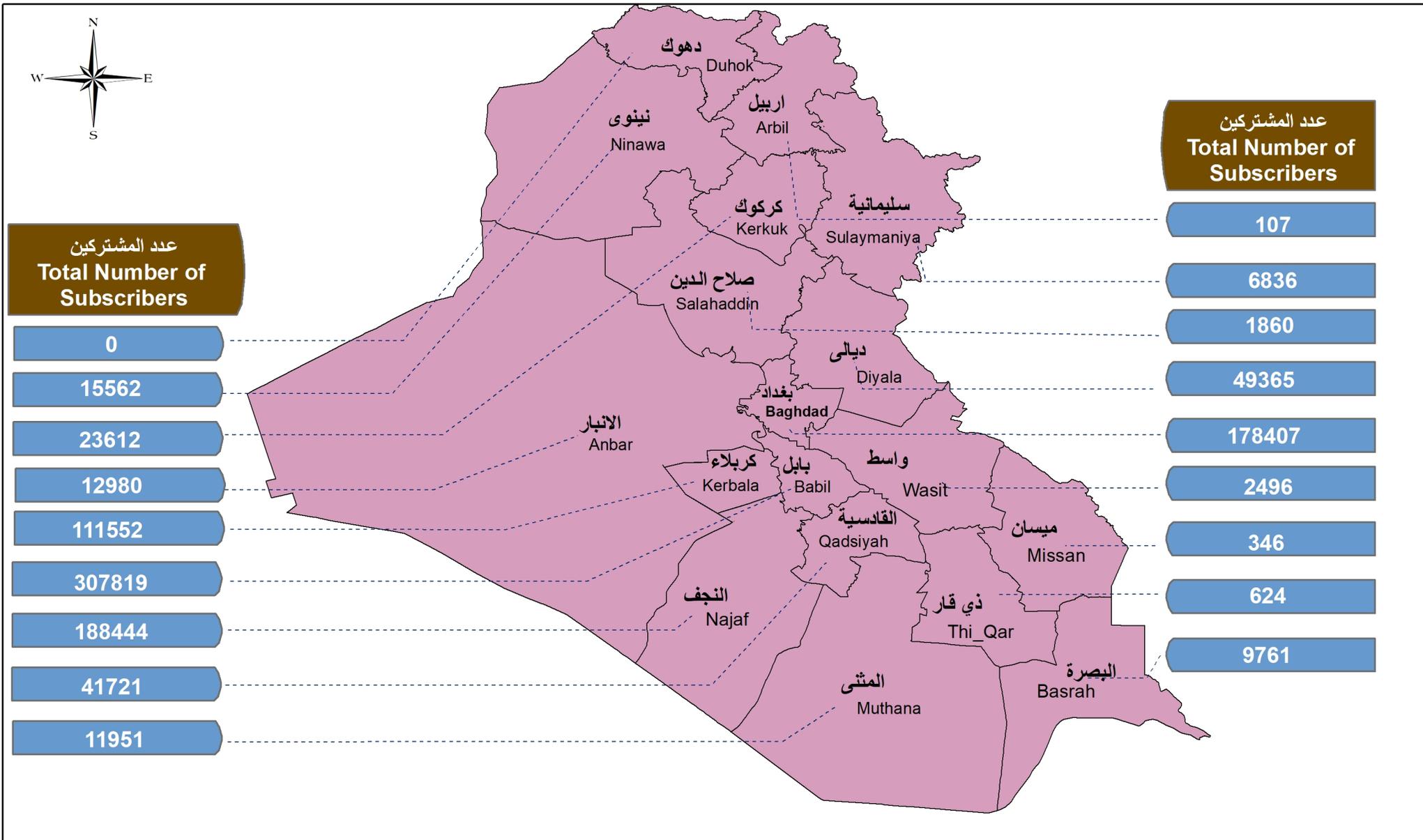
Note; this map is not consider as an official document for administrative boundaries but for census only

انتاج مركز نظم المعلومات الجغرافية

المصدر:- مديرية احصاء النقل والاتصالات

لا تعتمد هذه الخارطة كوثيقة رسمية بالنسبة للحدود الادارية وانما لأغراض التعداد فقط

خارطة (4) اجمالي عدد المشتركين لخطوط اللاسلكي (فانوس، عراق سيل، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية(امنية،وطنية)) حسب المحافظة لسنة 2019
 MAP(4) Total Number of Subscribers For Wireless phon lines(Fannos,Iraqcell,the general company for communicationsand Informatic (Umniya+Wataniya)) By governorate for the year 2019



1:6,000,000

0 80 160 320 480 640 Kilometers

Production GIS Center /central ststistical organization

Source; Transport Statsitics Directorate of Communicatations

Note; this map is not consider as an official document for administrative boundaries but for census only

انتاج مركز نظم المعلومات الجغرافية

المصدر:- مديرية احصاء النقل والاتصالات

لا تعتمد هذه الخارطة كوثيقة رسمية بالنسبة للحدود الادارية وانما لأغراض التعداد فقط

احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2019

Total number of Subscribers For mobile and wireless Internet Service Lines By Governorate For The year 2019

Table (9)

جدول (9)

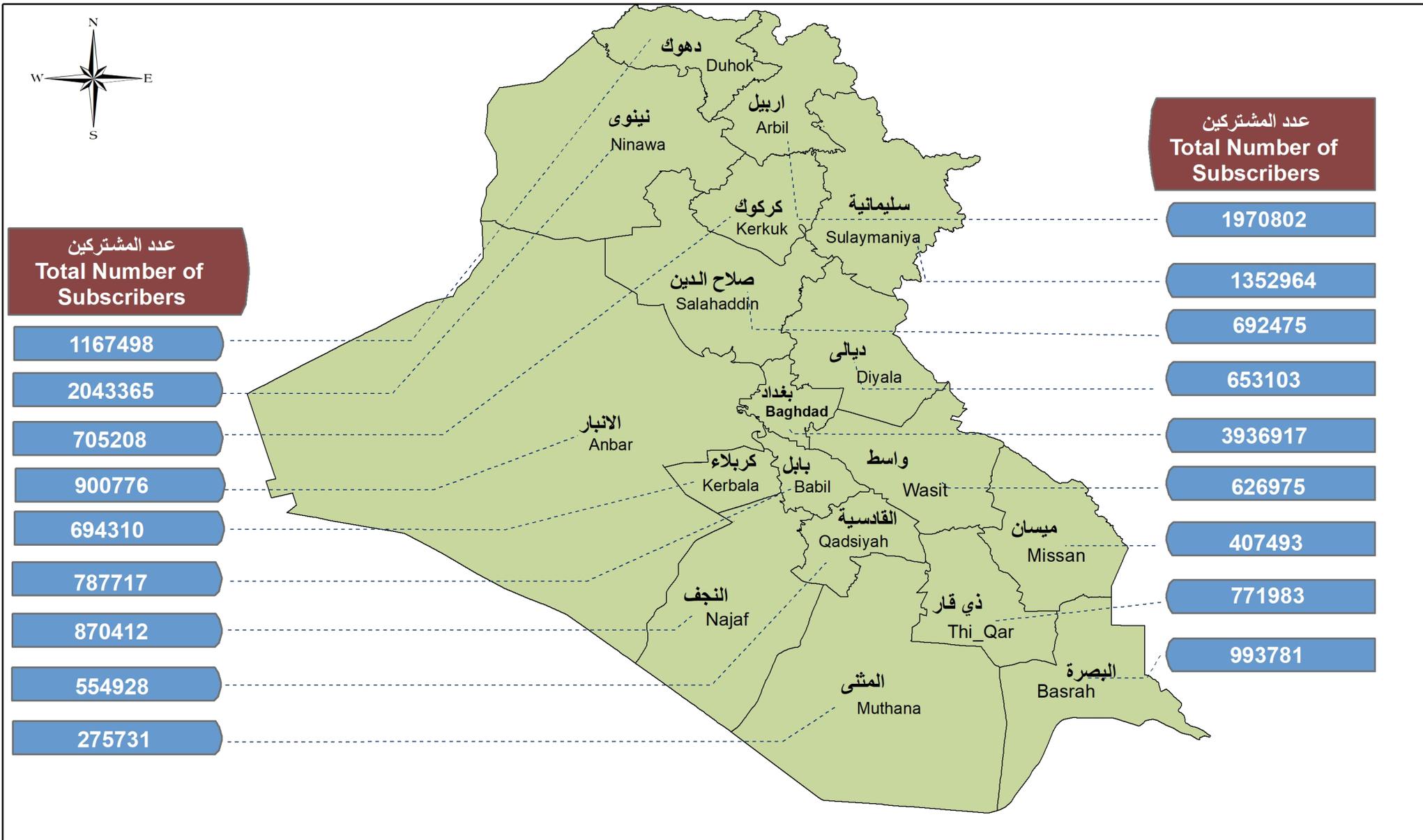
Governorate	اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف اللاسلكي (فانوس ، عراق سيل، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (امنية +وطنية)	اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال (زين، اسيا سيل، كورك)	المحافظة
	Total number of Subscribers for wireless Internet Service Lines Fannos,Iraqcell, the general company) for communications and Informatic Ummiya+Wataniya)	Total number of Subscribers For mobile Internet Service Lines (Zain ,Asiacell, Korek)	
Ninevah	27,296	2,043,365	نينوى
Kirkuk	23,358	705,208	كركوك
Diyala	1,099	653,103	ديالى
AL-Anbar	-	900,776	الانبار
Baghdad	96,493	3,936,917	بغداد
Babylon	7,477	787,717	بابل
Kerbela	7,204	694,310	كربلاء
Wasit	170	626,975	واسط
Salah Al-Deen	2,926	692,475	صلاح الدين
Najaf	21,035	870,412	النجف
AL- Qadisiya	3,081	554,928	القادسية
AL-Muthanna	-	275,731	المتن
Thi-Qar	-	771,983	ذي قار
Missan	-	407,493	ميسان
AL-Basrah	8,227	993,781	البصرة
Governorate Of Kurdistan Region			محافظات اقليم كردستان
Dohuk	-	1,167,498	دهوك
Sulaimaniya	4,646	1,352,964	سليمانية
Erbil	-	1,970,802	اربيل
Total	203,012	19,406,438	المجموع

- no lines

Source: Communication and media Commission

- لا توجد خطوط
المصدر : هيئة الاعلام والاتصالات

خارطة (5) اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال (زين،آسيا سيل،كورك) حسب المحافظة لسنة 2019
 MAP(5) Total Number of Subscribers For Mobile Internet Service lines (zen,Asiacell,Korek)
 by governorate for the year 2019



1:6,000,000

0 80 160 320 480 640 Kilometers

Production GIS Center /central ststistical organization

Source; Transport Statistics Directorate of Communicatations

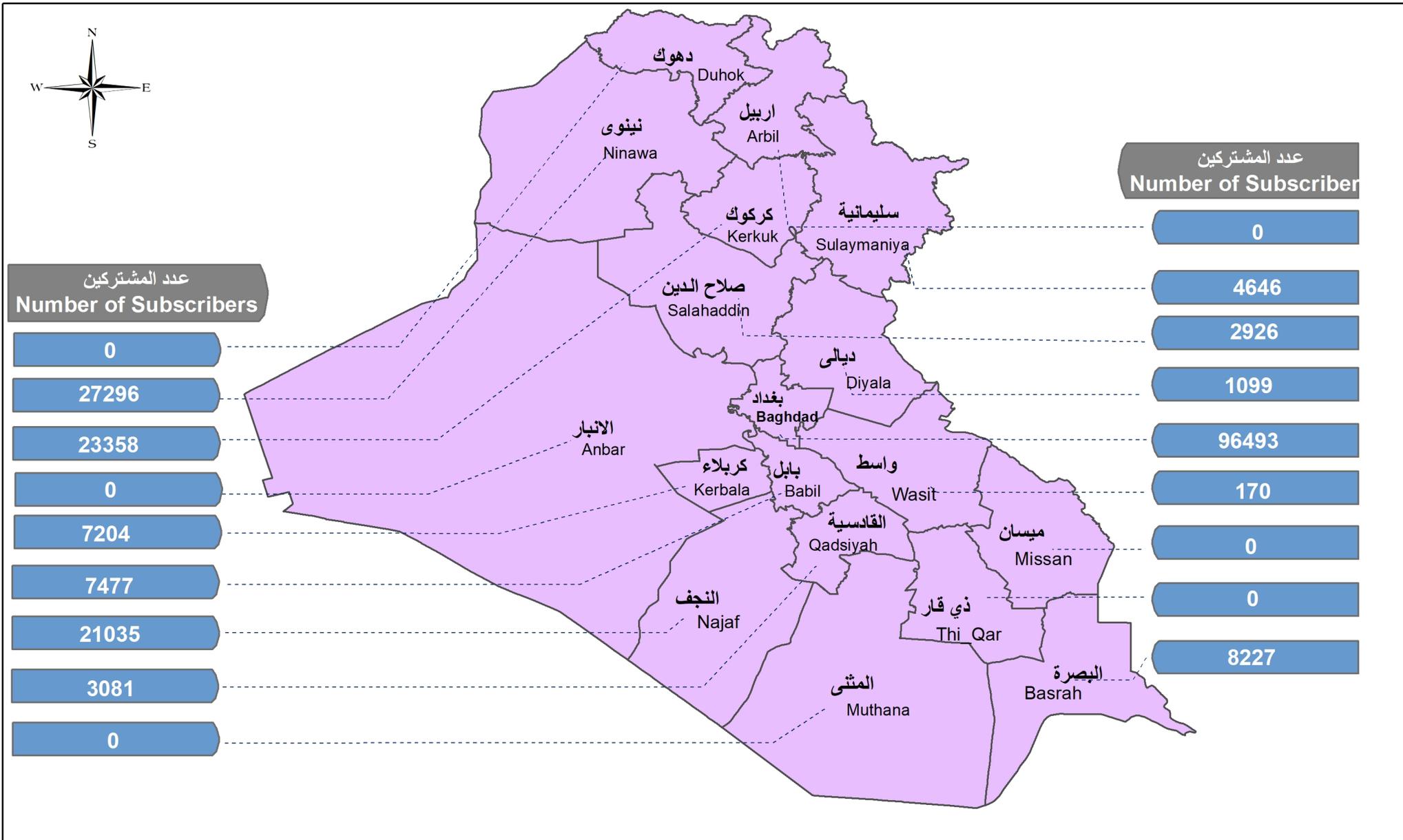
Note; this map is not consider as an official document for administrative boundaries but for census only

انتاج مركز نظم المعلومات الجغرافية

المصدر:- مديرية احصاء النقل والاتصالات

لا تعتمد هذه الخارطة كوثيقة رسمية بالنسبة للحدود الادارية وانما لأغراض التعداد فقط

خارطة (6) اجمالي عدد المشتركين لخطوط خدمة الانترنت للهاتف اللاسلكي (فانوس، عراق سيل، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية(امنية، وطنية)) حسب المحافظة لسنة 2019
 MAP(6) Total Number of Subscribers For Wireless phon lines(Fannos,Iraqcell,the general company for communicationsand Informatic (Umniya+Wataniya)) By governorate for the year 2019



1:6,000,000

0 80 160 320 480 640 Kilometers

Production GIS Center /central ststistical organization

Source; Transport Statistics Directorate of Communicatations

Note; this map is not consider as an official document for administrative boundaries but for census only

انتاج مركز نظم المعلومات الجغرافية

المصدر:- مديرية احصاء النقل والاتصالات

لا تعتمد هذه الخارطة كوثيقة رسمية بالنسبة للحدود الادارية وانما لأغراض التعداد فقط

اجمالي البريد الدولي الوارد حسب المجاميع الدولية لسنة 2019
Total International Received Post By Country Groups For The year 2019

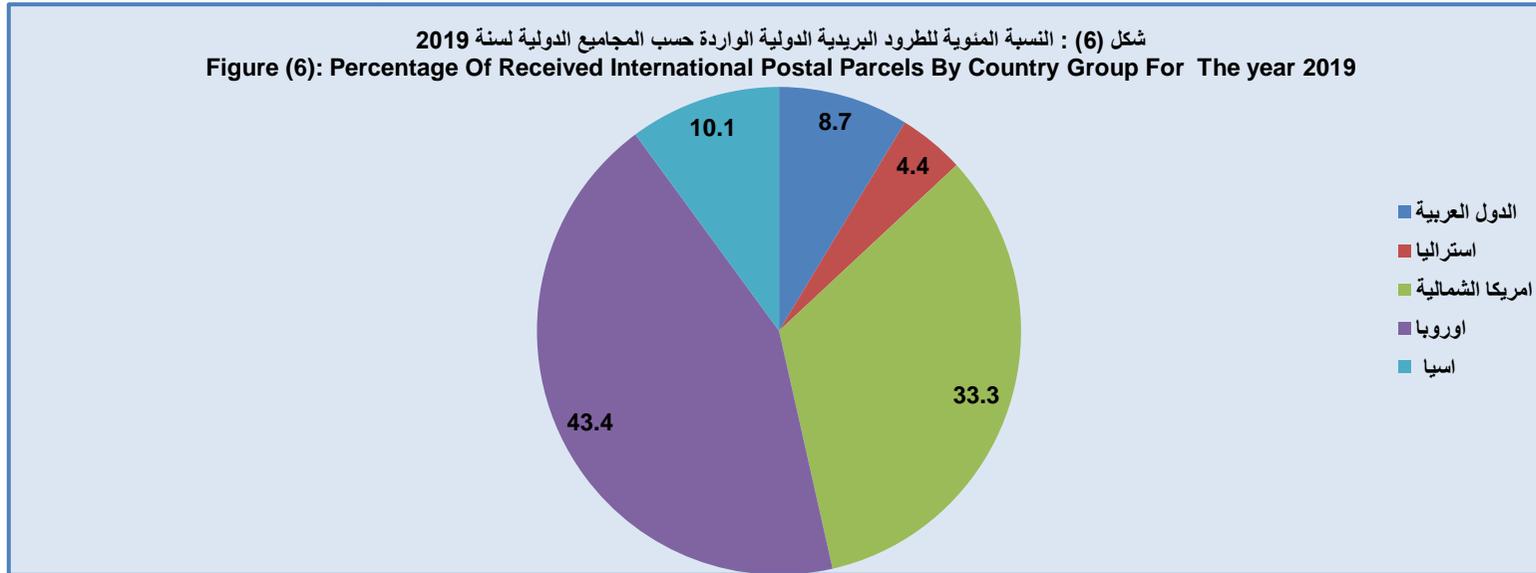
Table (10)

جدول (10)

Country group	الرزم الصغيرة Small packages		البريد العادي Surface mail		المسجلات الدولية recorded internationally		عدد البريد السريع No. of express mail	النسبة المئوية للمنوية للطرود البريدية % percentage of postal parcel	عدد الطرود البريدية No. of postal parcel	المجاميع الدولية
	عدد الرزم المسجلة Recorded packages	عدد الرزم العادية Regular packages	عدد المطبوعات publications	عدد الرسائل letters	عدد المطبوعات publications	عدد الرسائل letters				
Asia	622,779	118,598	25,604	39,570	285	2,467	621	10.1	1,081	اسيا
Europe	4,491	5,299	58,596	173,990	252	5,874	339	43.4	4,636	اوروبا
Africa	0	0	0	0	0	0	3	0	0	افريقيا
North America	632	2,486	12,174	43,404	239	715	936	33.3	3,556	امريكا الشمالية
South America	0	0	0	0	0	0	1	0.03	3	امريكا الجنوبية
Australia	64	74	494	1,558	8	577	33	4.4	468	استراليا
Arab countries	278	66	15,658	32,021	373	1,923	375	8.7	926	الدول العربية
Total	628,244	126,523	112,526	290,543	1,157	11,556	2,308	100	10,670	المجموع

Source: Ministry of communications / The General Post and saving company

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للبريد والتوفير



اجمالي البريد الدولي الصادر حسب المجموع الدولية لسنة 2019
Total International Sent Post By International Groups For The year 2019

Table (11)

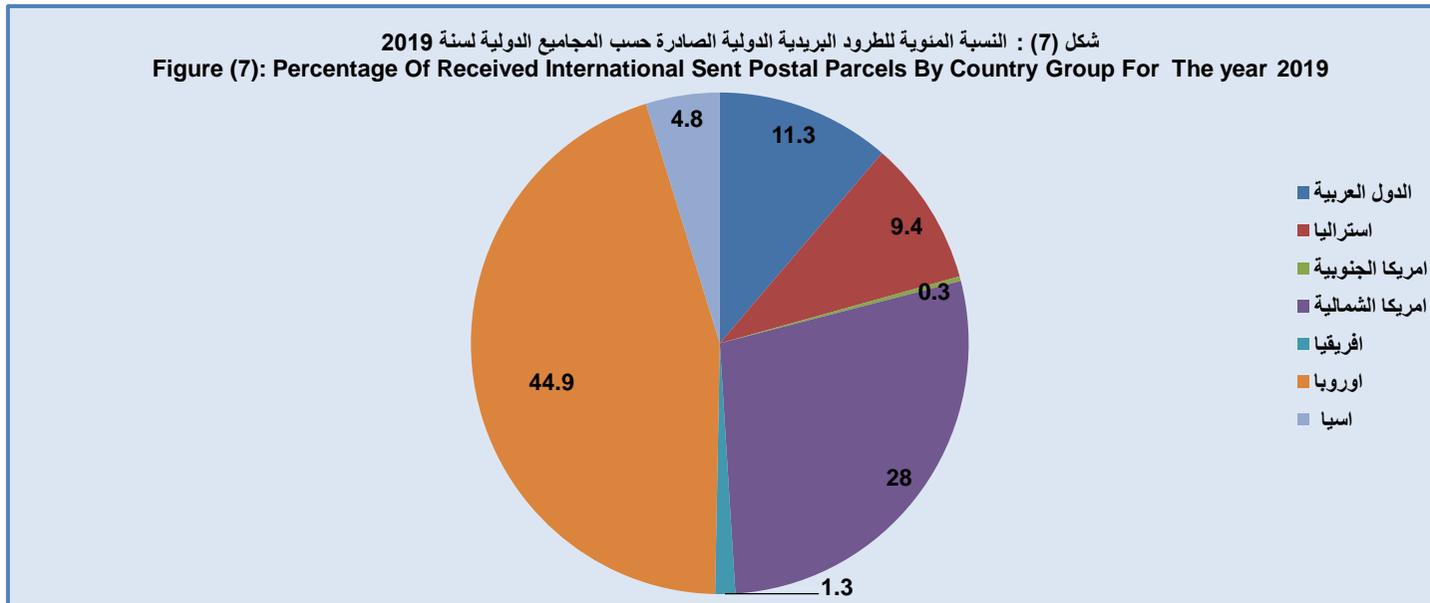
جدول (11)

Country group	البريد المسجل recorded		البريد العادي Surface mail			عدد البريد السريع No. of express mail	النسبة المئوية للمنوية للطرود البريدية % percentage of postal parcel	عدد الطرود البريدية No. of postal parcel	المجموع الدولية
	عدد الرزم No.of Packages	عدد المطبوعات publications	عدد الرسائل letters	عدد المطبوعات publications	عدد الرسائل letters				
Asia	2,048	111	1,793	2,030	643	0	4.8	154	اسيا
Europe	669	335	3,289	18,348	4,080	0	44.9	1,436	اوروبا
Africa	3	0	62	78	37	0	1.3	43	أفريقيا
North America	142	174	1,802	3,687	457	0	28.0	895	امريكا الشمالية
South America	26	1	76	51	25	0	0.3	8	امريكا الجنوبية
Australia	101	7	213	1,888	228	0	9.4	300	استراليا
Arab countries	241	748	1,823	3,726	1,604	0	11.3	363	الدول العربية
Total	3,230	1,376	9,058	29,808	7,074	0	100	3,199	المجموع

Source: Ministry of communications / The General Post and saving company

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للبريد والتوفير

شكل (7) : النسبة المئوية للمنوية للطرود البريدية الدولية الصادرة حسب المجموع الدولية لسنة 2019
Figure (7): Percentage Of Received International Sent Postal Parcels By Country Group For The year 2019



حركة البريد الداخلي الوارد حسب المحافظة لسنة 2019
Local Post Received By Governorate For The year 2019

Table (12)

جدول (12)

Governorate	المجموع Total	مسجلة محلية Locally recorded	رسائل عادية Letters	المحافظة
Ninevah	4,772	4,697	75	نينوى
Kirkuk	2,001	1,916	85	كركوك
Diyala	1,513	1,418	95	ديالى
AL-Anbar	5,426	5,383	43	الانبار
Baghdad	24,599	17,202	7,397	بغداد
Babylon	4,616	4,300	316	بابل
Kerbela	1,800	1,642	158	كربلاء
Wasit	1,819	1,708	111	واسط
Salah Al-Deen	1,338	1,292	46	صلاح الدين
Najaf	1,542	1,324	218	النجف
AL-Qadisiya	1,436	1,362	74	القادسية
AL-Muthanna	1,652	1,594	58	المتن
Thi-Qar	1,243	1,141	102	ذي قار
Missan	1,382	1,290	92	ميسان
AL-Basrah	3,634	3,493	141	البصرة
Governorates of Kurdistn region				محافظات اقليم كردستان
Dohuk	294	260	34	دهوك
Sulaimaniya	757	695	62	سليمانية
Erbil	776	724	52	اربيل
Total	60,600	51,441	9,159	المجموع

Source: Ministry of Communications / The General Post and saving company

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للبريد والتوفير

حركة البريد الداخلي الصادر حسب المحافظة لسنة 2019
Local Post Sent By Governorate For The year 2019

Table (13)

جدول (13)

Governorate	المجموع Total	مسجلة محلية Locally recorded	مطبوعات عادية publications	رسائل عادية Letters	المحافظة
Ninevah	13,480	2,644	6,775	4,061	نينوى
Kirkuk	5,137	1,498	2,496	1,143	كركوك
Diyala	4,732	2,478	1,599	655	ديالى
AL-Anbar	4,544	2,528	1,151	865	الانبار
Baghdad	193,769	101,535	63,634	28,600	بغداد
Babylon	7,933	3,550	2,290	2,093	بابل
Kerbela	7,240	2,411	2,186	2,643	كربلاء
Wasit	4,250	1,886	1,272	1,092	واسط
Salah Al-Deen	4,733	2,238	1,523	972	صلاح الدين
Najaf	7,227	2,381	2,643	2,203	النجف
AL-Qadisiya	5,482	2,027	2,470	985	القادسية
AL-Muthanna	3,959	1,781	1,132	1,046	المتن
Thi-Qar	5,629	1,996	1,710	1,923	ذي قار
Missan	5,038	1,565	1,528	1,945	ميسان
AL-Basrah	26,226	14,457	6,724	5,045	البصرة
Governorates of Kurdistn region					محافظات اقليم كردستان
Dohuk	10,510	449	3,591	6,470	دهوك
Sulaimaniya	16,969	1,556	3,603	11,810	سليمانية
Erbil	21,971	2,039	3,797	16,135	اربيل
Total	348,829	149,019	110,124	89,686	المجموع

Source: Ministry of Communications / The General Post and saving company

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للبريد والتوفير

احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2019
Post Boxes By Governorate For The year 2019

جدول (14) Table (14)

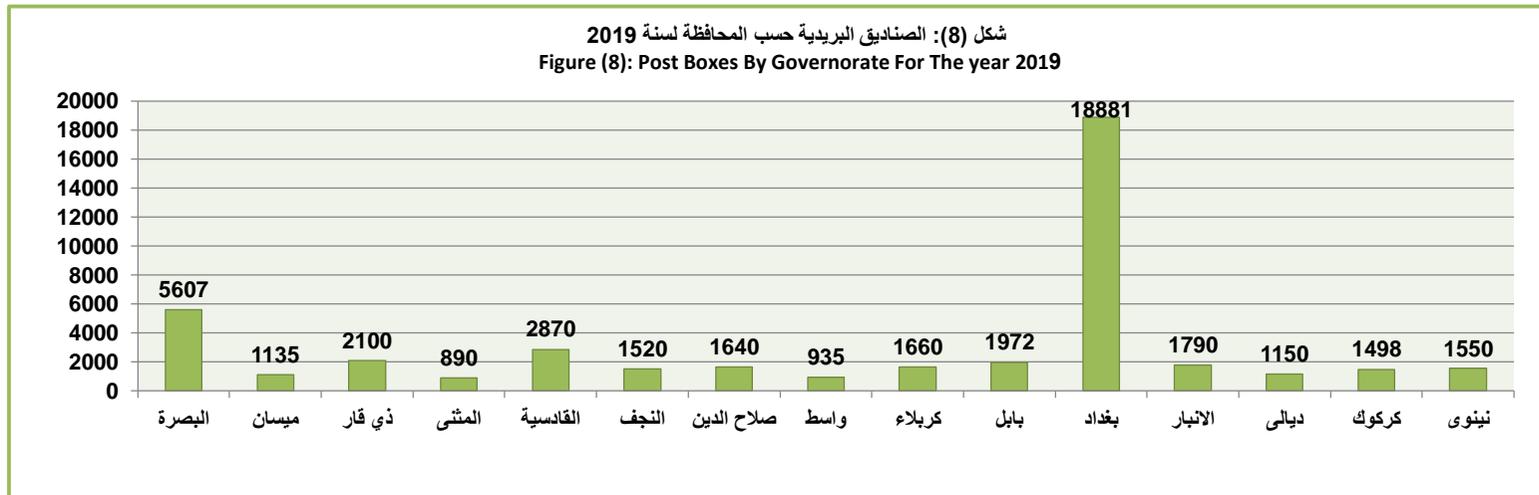
*Governorate	عدد صناديق البريد الكلية Total post boxes	الشاغرة Empty	المؤجرة Rented	*المحافظة
Ninevah	1,550	1,473	77	نينوى
Kirkuk	1,498	1,375	123	كركوك
Diyala	1,150	1,100	50	ديالى
AL-Anbar	1,790	1,722	68	الانبار
Baghdad	18,881	17,409	1,472	بغداد
Babylon	1,972	1,865	107	بابل
Kerbela	1,660	1,522	138	كربلاء
Wasit	935	827	108	واسط
Salah Al-Deen	1,640	1,605	35	صلاح الدين
Najaf	1,520	1,357	163	النجف
AL-Qadisiya	2,870	2,832	38	القادسية
AL-Muthanna	890	848	42	المثنى
Thi-Qar	2,100	2,068	32	ذي قار
Missan	1,135	1,050	85	ميسان
AL-Basrah	5,607	5,238	369	البصرة
Total	45,198	42,291	2,907	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

Source: Ministry of Communications / The General Post and saving company

* عدا اقليم كردستان

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للبريد والتوفير



احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة ونوع الخدمة لسنة 2019
Number of Post Offices By Governorate and Service For The year 2019

جدول (15) Table (15)

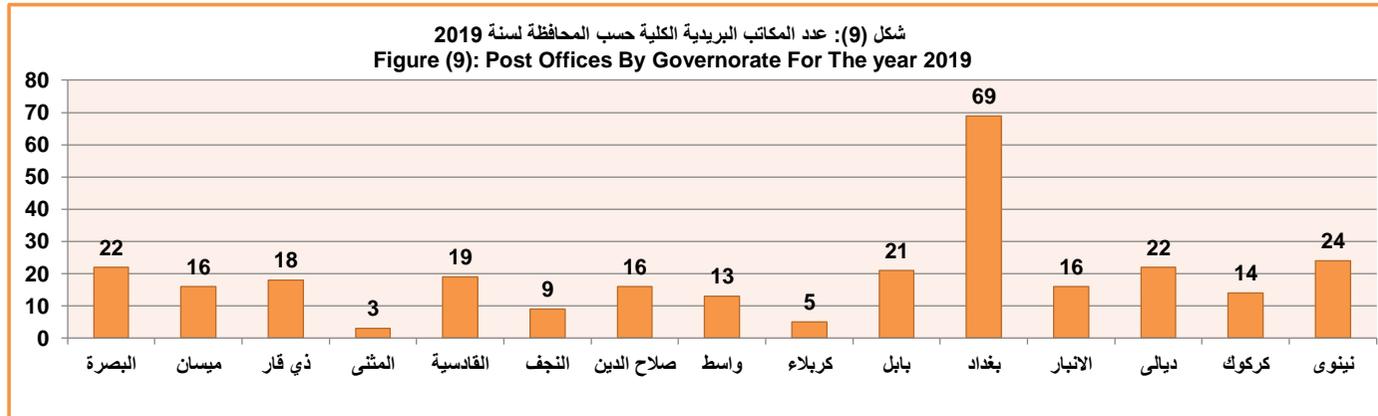
Governorate	عدد المكاتب البريدية الكلية Total post offices	عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير Office provides savings service				المحافظة
		عدد المكاتب التي لا تقدم خدمة التوفير Number of offices with no savings service	عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير Number of offices provides savings service	عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير اليدوي Number of offices providing manual savings service	عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير الممكّن Number of offices offering a mechanized savings service	
Ninevah	24	6	18	16	2	نينوى
Kirkuk	14	2	12	11	1	كركوك
Diyala	22	0	22	21	1	ديالى
AL-Anbar	16	5	11	11	0	الانبار
Baghdad	69	0	69	33	36	بغداد
Babylon	21	0	21	20	1	بابل
Kerbela	5	0	5	2	3	كربلاء
Wasit	13	1	12	11	1	واسط
Salah Al-Deen	16	3	13	13	0	صلاح الدين
Najaf	9	3	6	5	1	النجف
AL-Qadisiya	19	4	15	14	1	القادسية
AL-Muthanna	3	0	3	2	1	المثنى
Thi-Qar	18	2	16	13	3	ذي قار
Missan	16	4	12	12	0	ميسان
AL-Basrah	22	0	22	21	1	البصرة
Total	287	30	257	205	52	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

Source: Ministry of Communications / The General Post and saving company

*عدا إقليم كردستان

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للبريد والتوفير



نشاط خدمات صناديق التوفير في العراق للسنوات (2014 - 2019)
Activity of Savings Services For The years (2014-2019)

Table (16)

جدول (16)

حركة المبالغ النقدية خلال السنة (مليون دينار) (million ID)Payments Movement during the year						
الصافي النقدي** Net operations**	*الرصيد في نهاية السنة 2019/12/31 Credit at the end* of the year	المسحوبات Amounts withdrawn	الاداءات Amounts deposited	الرصيد في بداية السنة 2019/1/1 Credit at the beginning of the year	عدد المودعين (بالآلف) No. of depositors	السنة Year
7,951	160,871	95,625	103,576	152,920	234	2014
-4,089	156,782	92,465	88,376	160,871	179	2015
-16,642	140,139	75,373	58,731	156,781	173	2016
6,613	146,753	71,070	77,683	140,140	160	2017
757	147,509	69,923	70,680	146,752	145	2018
2,471	149,981	72,646	75,117	147,510	136	2019

* Balance at the end of the year = (Balance at the beginning of the year + deposits) - withdrawals

* الرصيد في نهاية السنة = (الرصيد في بداية السنة + الاداءات) - المسحوبات

** Net cash = deposits - withdrawals

** الصافي النقدي = الاداءات - المسحوبات

Source: Ministry of Communications / The General Post and saving company

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للبريد والتوفير

عدد السكان وعدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) وعدد المشتركين والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2019

Number of Population, Land phone Lines, Number of Subscribers and Telephone Density By Governorate For The year 2019

Table (17)

جدول (17)

*Governorate	الكثافة الهاتفية لكل (100) شخص (مشتركين للارقام المشغولة) Telephone density per 100 population (subscribers)	عدد المشتركين للارقام المشغولة No. of Subscribers	الكثافة الهاتفية لكل (100) شخص الهاتف الثابت (سعة البدالات) Telephone density per 100 population	عدد خطوط الهاتف الثابت No. of land phone lines	عدد السكان No. of Population	*المحافظة
**Ninevah	0	0	0	0	3,828,197	**نينوى
Kirkuk	2.8	46,627	5.6	91,600	1,639,953	كركوك
Diyala	4.4	74,194	11.4	191,554	1,680,328	ديالى
AL-Anbar	5.0	90,909	7.0	128,128	1,818,318	الانبار
***Baghdad	4.5	377,615	8.8	736,430	8,340,711	***بغداد
Babylon	4.7	98,586	7.4	155,864	2,119,403	بابل
Kerbela	2.8	34,721	5.1	64,392	1,250,806	كربلاء
Wasit	2.3	32,934	5.0	71,440	1,415,031	واسط
Salah Al-Deen	2.3	38,078	4.9	80,000	1,637,232	صلاح الدين
Najaf	4.0	59,574	10.6	160,000	1,510,338	النجف
AL-Qadisiya	3.4	44,414	6.1	81,424	1,325,031	القادسية
AL-Muthanna	4.0	33,685	7.0	58,667	835,797	المثنى
Thi-Qar	1.7	37,601	4.0	85,820	2,150,338	ذي قار
Missan	0.7	8,111	5.7	65,000	1,141,966	ميسان
AL-Basrah	2.2	67,109	5.2	155,500	2,985,073	البصرة
Total	3.1	1,044,158	6.3	2,125,819	33,678,522	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

** In spite of the liberation of the province of Nineveh is still a communication system (switches and their accessories of the system of communication and networks, cabins, etc.)are not working at the present time and can not get any information from them
*** Some exchanges were raised in Baghdad governorate and replaced with less capacity exchanges, which led to a decrease in telephone density from the previous

** على الرغم من تحرير محافظة نينوى من داعش لم تتوفر المعلومات الكافية عن منظومة الاتصالات من (البدالات وملحقاتها من منظومة التراسل والشبكات والكابينات والتقسيم... الخ) حيث ما يزال العمل جاري على تشغيل المنظومة واعادتها الى الخدمة كون بعض البدالات مازالت متوقفة عن العمل في الوقت الحاضر ويجري التخطيط لشمول منظومة اتصالات نينوى بمشروع شبكة النفاذ الضوئي(FTTH).
*** تم رفع بعض البدالات في محافظة بغداد واستبدالها ببدالات ذات سعة اقل ، الامر الذي ادى الى انخفاض الكثافة الهاتفية عن السنة السابقة في عموم العراق

Source: Ministry of Communications / The General Company for Communications and Informatics

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية

احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

عدد ابراج الانترنت لشركات الهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2019

Number of Internet towers of mobile phone and fixed wireless telephone By Governorate For The year 2019

جدول (18)

Table (18)

Governorate	عدد ابراج شركات الهاتف اللاسلكي الثابت Number of towers of fixed wireless telephone companies	عدد ابراج شركات الهاتف النقال للجيل الثالث (3G) Number of towers of mobile phone companies for the third generation (3G)	عدد ابراج شركات الهاتف النقال للجيل الثاني (2G) Number of towers of mobile phone companies for the second generation (2G)	المحافظة
Ninevah	35*	1,309	1,359	نينوى
Kirkuk	60**	637	730	كركوك
Diyala	64	385	481	ديالى
AL-Anbar	9	579	658	الانبار
Baghdad	149	3,248	3,391	بغداد
Babylon	97	391	462	بابل
Kerbela	59	557	569	كربلاء
Wasit	4	315	388	واسط
Salah Al-Deen	15	525	589	صلاح الدين
Najaf	80	365	421	النجف
AL-Qadisiya	17	211	261	القادسية
AL-Muthanna	6	179	209	المتن
Thi-Qar	1	369	464	ذي قار
Missan	10	249	335	ميسان
AL-Basrah	28	963	1,062	البصرة
Governorates of Kurdistan region				محافظة إقليم كردستان
Dohuk	-	509	574	دهوك
Sulaimaniya	72	1,300	1,483	سليمانية
Erbil	28	1,181	1,288	اربيل
Total	734	13,272	14,724	المجموع

- no towers

* (Five towers of fixed wireless telephone companies in Nineveh province were destroyed by ISIS)

** (There are four towers of fixed telephone companies parked in the province of Kirkuk)

Source: Communication and media Commission

- لا توجد ابراج

* (تم تدمير خمس ابراج من شركات الهاتف اللاسلكي الثابت في محافظة نينوى من قبل داعش)

** (توجد اربعة ابراج من شركات الهاتف اللاسلكي الثابت متوقفة في محافظة كركوك)

المصدر: هيئة الاعلام والاتصالات

عدد ابراج الانترنت للشركات المجهزة لخدمة الانترنت حسب المحافظة لسنة 2019

Number of Internet towers for companies equipped with Internet service By Governorate For The year 2019

Table (19)

جدول (19)

*Governorate	عدد الابراج Number of towers	*المحافظة
Ninevah	2,055	نينوى
Kirkuk	218	كركوك
Diyala	1,577	ديالى
AL-Anbar	1,083	الانبار
Baghdad	4,061	بغداد
Babylon	990	بابل
Kerbela	993	كربلاء
Wasit	906	واسط
Salah Al-Deen	1,089	صلاح الدين
Najaf	804	النجف
AL-Qadisiya	522	القادسية
AL-Muthanna	455	المتن
Thi-Qar	819	ذي قار
Missan	876	ميسان
AL-Basrah	1,828	البصرة
Total	18,276	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

Source: Ministry of communications / The General Company for Communications and Informatics

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية

احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

عدد ابراج الاتصالات للهاتف الارضي حسب المحافظة لسنة 2019

Number of Telecommunication Towers For Landline telephone By Governorate For The year 2019

Table (20)

جدول (20)

*Governorate	عدد ابراج الاتصالات للهاتف الارضي للشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية	*المحافظة
	Number of Telecommunication Towers For Landline telephone for the general company for communications and Informatics	
Ninevah	27	نينوى
Kirkuk	27	كركوك
Diyala	29	ديالى
AL-Anbar	27	الانبار
Baghdad	83	بغداد
Babylon	30	بابل
Kerbela	11	كربلاء
Wasit	11	واسط
Salah Al-Deen	20	صلاح الدين
Najaf	24	النجف
AL-Qadisiya	18	القادسية
AL-Muthanna	13	المتن
Thi-Qar	10	ذي قار
Missan	25	ميسان
AL-Basrah	14	البصرة
Total	369	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

Source: Ministry of communications / The General Company for Communications and Informatics

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية

اجمالي سعة الشبكة الداخلية والخارجية حسب المحافظة لسنة 2019
Total Capacity of Intranet and Extranet By Governorate For The year 2019

Table (21)

جدول (21)

*Governorate	سعة الشبكة الخارجية Extranet capacity	سعة الشبكة الداخلية Intranet capacity	*المحافظة
**Ninevah	-	-	**نينوى
Kirkuk	209,850	81,600	كركوك
Diyala	88,180	60,852	ديالى
AL-Anbar	140,305	143,987	الانبار
Baghdad	559,740	504,825	بغداد
Babylon	117,870	112,579	بابل
Kerbela	73,690	67,588	كربلاء
Wasit	61,640	79,280	واسط
Salah Al-Deen	67,250	54,500	صلاح الدين
Najaf	85,810	79,480	النجف
AL-Qadisiya	97,970	98,776	القادسية
AL-Muthanna	71,055	77,574	المثنى
Thi-Qar	90,417	74,782	ذي قار
Missan	23,800	54,000	ميسان
AL-Basrah	148,730	131,250	البصرة
Total	1,836,307	1,621,073	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا إقليم كردستان

** No data are available for the governorate (Nineveh) due to security conditions experienced by that governorate.

** لا تتوفر بيانات لمحافظة نينوى وذلك بسبب الظروف الامنية التي مرت بها تلك المحافظة

Source: Ministry of communications / The General Company for Communications and Informatics

المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية

احصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2019

اجمالي عدد الكابينات والتقسيم (الهاتف الارضي) حسب المحافظة لسنة 2019
Total Cabins and Switches By Governorate For The year 2019

Table (22)

جدول (22)

*Governorate	عدد التقسيم No. of swiches	عدد الكابينات No. of cabins	*المحافظة
**Ninevah	-	-	**نينوى
Kirkuk	9,202	16 + 282 مباشر (Direct)	كركوك
Diyala	7,432	244	ديالى
AL-Anbar	14,420	419	الانبار
Baghdad	55,834	1,763	بغداد
Babylon	10,269	326	بابل
Kerbela	44 + 7,398 مباشر (Direct)	269	كربلاء
Wasit	5,841	162	واسط
Salah Al-Deen	6,238	199	صلاح الدين
Najaf	5 + 8,581 مباشر (Direct)	236	النجف
AL-Qadisiya	7,712	227	القادسية
AL-Muthanna	3 + 5,798 مباشر (Direct)	160	المثنى
Thi-Qar	6,242	203	ذي قار
Missan	3,509	93	ميسان
AL-Basrah	12,668	470	البصرة
Total	52 + 161,144 مباشر (Direct)	16 + 5,053 مباشر (Direct)	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

** No data are available for the governorate (Nineveh) due to security conditions experienced by that governorate.

** لا تتوفر بيانات لمحافظة نينوى وذلك بسبب الظروف الامنية التي مرت بها تلك المحافظة

Sector (direct): Feeding subscribers from switch to lines without being connected to cabin.
Source: Ministry of Communications / The General Company for Communications and Informatics

ملاحظة: القطاع (المباشر) يقصد به تغذية المشتركين من البدالة الى التقسيم والى المشتركين دون ربطه بالكابينة المصدر: وزارة الاتصالات / الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية

Key Indicators

1. The number of fixed telephone lines (capacity of exchanges) reached (2126.0) per thousand lines in 2019 compared to (2021.4) per thousand lines in 2018, an increase of (5.1%), The percentage of telephones allocated to dwellings (88.6%), followed by shops and offices (6.5%) and the percentage of phones belonging to government departments (4.9%) of the total occupied numbers **as shown in table (1, 2).**
2. Number of switches amounted (280) in 2019, (278) in 2018 at increase (0.7%) due The increase in the number of switches in governorates due to the to the presence of more than switch in some switch buildings in the governorates of (Al-Anbar, kerbala, Wasit, Al-Muthana ,Al-Basra) and the addition of (9) optical access networks for Baghdad switches **as shown in table (1, 2).**
3. Telephone density for the whole of Iraq excluding Kurdistan Region amounted (6.3) per 100 population in 2019, Diyal and Najaf had the higher percentage (11.4) (10.6) respectively **as shown in table (3).**
4. The number of FTTH subscribers reached (79.1) thousand for the year 2019, **as shown in Table (4).**
5. Number of phone service offices amounted (227) in 2019 of which (61) offices in Baghdad and (166) distributed on the rest of governorates, **as shown in table (5).**
6. The number of mobile lines subscribers for companies in service including Kurdistan Region amounted (39.7) million whereas phone density per 100 population amounted (101.4) in 2019. while the number of wireless phone line subscribers for companies operating in Iraq amounted (963.4) thousand for 2019 **As shown in table (6,7).**
7. The number of subscribers of mobile Internet service lines for companies operating in Iraq amounted (19.4) million while the number of subscribers of Internet service for wireless phone companies operating in Iraq amounted (203.0) thousand for 2019 **as shown in table (9).**
8. The number of Internet towers for companies providing Internet service reached (18276), including (4061) towers in Baghdad Governorate and (14215) towers distributed over the rest of the governorates, **as shown in Table (19).**
9. Telecommunication towers for the year 2019 (369) tower, including (83) tower in the province of Baghdad and (286) tower distributed to the rest of the provinces, compared to (340) tower in 2018, an increase of (8.5%) **as shown in table (20).**
10. Total postal parcels amounted (13869) of which (10670) delivered and (3199) sent **as shown in table (10,11).**
11. Post offices amounted (287) in 2019, number of post boxes amounted (45198) of which (2907) rented, (42291) empty **as shown in table (14,15).**
12. Number of depositor decreased at (136) thousand for the year 2019 where (145) in 2018 decreasing by (6.2%) **as shown in table (16).**

Concepts and Definitions

Communication: means of communication and exchange of information between institutions and individuals and through communications such as telephone communication can access the information technology community through devices and services wired and wireless and space stations.

Post: A method to transfer data or tangible materials to be distributed and delivered to certain locations around the world such as letters, documents, boxes or parcels.

Switch: A switch ensures linking subscribers with each other within the same switch (same area) or different switches (different areas).

Electromechanical switch (Crossbar): a set of keys arranged in the form of a matrix, this type of phone switches is between the (Step by step) switch and electronic switch.

Wireless switch: switch that use radio waves and between participants and the Base station, using CDMA technology in the concept Wireless Local Loop(WLL) which can move within the mother station or a number of neighbouring stations only.

Yorat: French electronically connecting units MT2S, which enables participants, to pass his call to from a switch to another (local, national, international).

Manual Exchange: switches where the operator bind participants manually the recognition that purports to make a call light indicates the participant when lifting the handset and then connect the caller with the number manually.

NGN (Next Generation Network): packages dependent network (Packet) able to provide telecommunications services to users and have the ability of broadband uses, that distinguished services are separated from the carrier technology and enables users to unlimited access to networks and service providers based on their desires.

(FTTH) optical access networks: FTTH which provides requirements for sound, picture and all communications services.

Active lines (subscribers): number of lines activated in the switch.

Connected lines: Number of lines not activated in the switch.

Capacity: Total lines (active and connected).

Wired communication: Communication through cables.

Wireless communication: includes mobile networks, satellite systems and other.

Extranet: composed of copper cables and accessories where copper cables are in different capacities, regarding accessories includes phone knots - cabins-splitter-columns-routers- jump wire-drop wire routes 100 pair and by which service delivery is to Participants .

Internal network: racks have routes 100 pair capacity using jump wire cables for the purpose of internal network connecting Lube with external network cables by pvc cables having capacity of 100 or 200 pair .Currently a gradual transformation of the old copper networks affected by 70% to FTTH optical access networks that provide the requirements of sound and image and all communications services.

Cabins: an initial phase splitter (main) its function to receive operator major cables and distributed to the partitions and distributed to participants.

Splitter: secondary distribution lines to participants and placed on columns.

Sector (direct): Feeding subscribers from switch to lines without being connected to cabin.

each company provides its statistical data that includes economic indicators. This report shows the outcome of the annual production of the activity of the Ministry of communications and the communications and Media Commission: number of land phones, PBX, telephone density per 100 inhabitants, mobile phone lines for companies in service in addition to other indicators that help researchers and decision-makers in formulating policies for this sector and develop its role in the economic and human development.

Importance of telecommunication and post

1. Plays a significant role in the social and economic life.
2. Facilitate connection inside and outside the country.
3. Accelerate exchange of documents and news among institutions.
4. Becomes an important means to spread culture through selling postage stamps.
5. Facilitate Sale and purchase processes and activate national economy.
6. Regulate correspondences and encourage savings and investment.
7. Save security, effort, money and time.
8. Enhance relationships among State institutions, citizens and the outside world.

Telecommunication and postal services

1. Send and deliver money by remittances, savings certificates and saving accounts.
2. Send and distribute letters and regular parcels.
3. Telecommunications services (wired and wireless) in addition to saving services.
4. Sale of postage stamps and collection.
5. Widen phone lines network.
6. Develop wired and wireless telecommunications.

Methodology

Directorate of Transport and communications collects required data through coordination between Central Statistical Organization, Ministry of Transport and Communication and Media Commission.

The directorate prepares tables to collect essential data to be compared with previous years and analysed as well as calculates statistical indicators to produce the final report which includes charts and maps for key indicators. The annual report covered the activity of Ministry of Communication's companies in addition to the ministry headquarter while reports of previous years included indicators of Iraq Telecommunications and Post Company. Tables of (2) were added that include statistical indicators of the number of FTTH subscribers and the number of Internet towers for companies providing Internet service in Iraq.

Introduction

Telecommunications activity helps in building a knowledgeable community capable of communicating by using modern communication techniques through establishing advanced and strong infrastructure. Post is considered to be one of the main cores to strengthen relations between groups as well as individuals inside the country and connect them to the world where history and civilization emphasize the importance of post and communications as an important indicator reflects the progress and prosperity of the states. Ministry of Communication adhere to provide post and telecommunication services of good quality and prices to the public as well as activate private sector role, encourage investment to build communication sector, Iraq witnessed unprecedented progress in the field of mobile phone where it became the first means for communications besides land phones.

In addition to the ministry headquarter; Ministry of Communications includes three companies according to the administrative formations as follows:

1. **The General Company for Communications and Informatics:** The General Company for International Network Services has been merged with the General Company for Telecommunications under the Council of Ministers Resolution (361) for the year 2018. The Company is currently called (General Company for Telecommunications and Informatics). International, national and local telecommunications due to its infrastructure (wired and wireless, microwave and optical messaging, data transmission, satellite communications and submarine cables) in addition to providing Internet services of various types and applications as well as expertise in the construction, maintenance and rehabilitation of large-scale internal wireless networks and hosting websites on the global network of basic information and government departments.
2. **The General Post and saving company:** savings and postal Directorate within formation of Telecommunication Company after a decision of the Council of Ministers numbered (358) mail is separated from communication is 2016 secession and mail company was established and the services provided by the company (outbound packages And from the countries of the world, different kinds of items, stamps, cards, postal savings, sell postcards, postal marketing mailing boxes).
3. **Al- Salam Company:** the company starts as a centre for technical research then its name was changed into Al- Salam Company in 1991 for telecommunications and other specializations in in the field of mechanics, physics, chemistry, information technology and construction.

Figures

Figure (1): No. of Switches For the Years (2014- 2019)	6
Figure (2): The Number of fixed phone lines (switches capacity per thousand) For the years (2014 - 2019)	6
Figure (3): Number of Switches By Governorate For The year 2019	7
Figure (4): Total number of Subscribers For Mobile Lines in Iraq For The years (2014-2019).	13
Figure (5): Total number of Subscribers For Wireless telephone lines In Iraq For The years (2014-2019)	14
Figure (6): Percentage Of Received International Postal Parcels By Country Group For The year 2019	21
Figure (7): Percentage Of Received International Sent Postal Parcels By Country Group For The year 2019	22
Figure (8): Post Boxes By Governorate For The year 2019	25
Figure (9): Post Offices By Governorate For The year 2019	26

Maps

Map(1): Number Of Switch board By Governorate For The year 2019	8
Map(2): Main Phone Lines Of Unused And Used Phone Lines By Governorate For The year 2019	9
Map(3): Total number of Subscribers For Mobile Phone Lines (Zain, Asiacell, Korek) By Governorate For The year 2019	16
Map(4): Total number of Subscribers for Wireless Phone Lines (Fannos,Iraqcell, the general company for communications and Informatic (Umniya + Wataniya) By Governorate For The year 2019	17
Map (5): Total number of Subscribers for Mobile Internet Service Lines (Zain, Asiacell, Korek) By Governorate For The year 2019	19
Map (6): Total number of Subscribers for Wierless Internet Service Lines (Fannos,Iraqcell, the general company for communications and Informatic (Umniya+ Wataniya) By Governorate For The year 2019	20

Index

Adress	Page N.
Introduction	1 - 2
Importance of telecommunication and post	2
Telecommunication and postal service	2
Methodology	2
Concepts and Definitions	3
Key Indicators	4
Tables	
Table (1): Key Indicators For Telecommunications and Post For The years (2014 - 2019)	5
Table (2): Number of Switches, Active Numbers and Capacity By Governorate Type and Use For The year 2019	7
Table (3): Number of Switches and Capacity by Type, Active Numbers and Telephone density By Governorate For The year 2019	10
Table (4): Number of subscribers, network capacity and the company equipped with optical access service (FTTH) by governorate for the year 2019	11
Table (5): Telephone Service Offices By Governorate For The year 2019	12
Table (6): Total number of Subscribers For mobile lines in Iraq For The years (2014-2019)..	13
Table (7): Total number of Subscribers For wireless telephone lines In Iraq For The years (2014-2019)	14
Table (8): Total number of Subscribers For Mobile and wireless Phone Lines By Governorat For The year 2019	15
Table (9): Total number of Subscribers For mobile and wireless Internet Service Lines By Governorate For The year 2019	18
Table (10): Total International Received Post By Country Groups For The year 2019	21
Table (11): Total International Sent Post By International Groups For The year 2019	22
Table (12): Local Post Received By Governorate For The year 2019	23
Table (13): Local Post Sent By Governorate For The year 2019	24
Table (14): Post Boxes By Governorate For The year 2019	25
Table (15): Number of Post Offices By Governorate and Service For The year 2019.....	26
Table (16): Activity of Savings Services For The years (2014-2019)	27
Table (17): Number of Population, Land phone Lines, Number of Subscribers and Telephone Density By Governorate For The year 2019	28
Table (18): Number of Internet towers of mobile phone and fixed wireless telephone By Governorate For The year 2019	29
Table (19): Number of Internet towers for companies equipped with Internet service By Governorate For The year 2019	30
Table (20): Number of Telecommunication Towers For Landline telephone By Governorate For The year 2019	31
Table (21): Total Capacity of Intranet and Extranet By Governorate For The year 2019	32
Table (22): Total Cabins and Switches By Governorate For The year 2019	33

Post and Communication Activity For the year 2019